

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada PT PLN (Persero) ULP Majenang)

ARTIKEL

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu



Oleh,

ELI NASIKHAH

NIM.3402180193

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2021**

ABSTRAK

Eli Nasikhah, NIM. 3402180193. “Pengaruh *Quality Of Work Life* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada PT PLN (Persero) ULP Majenang)”. Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Quality Of Work Life* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada PT PLN (Persero) ULP Majenang). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. Pengaruh *quality of work life* terhadap kinerja pegawai pada PT PLN (Persero) ULP Majenang; 2]. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT PLN (Persero) ULP Majenang; 3]. Pengaruh *quality of work life* dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT PLN (Persero) ULP Majenang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Regresi Linear Berganda, Analisis Koefisien Korelasi sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Uji Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji signifikansi (Uji T dan Uji F). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *quality of work life* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT PLN (Persero) ULP Majenang. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada PT PLN (Persero) ULP Majenang. Secara Simultan *quality of work life* dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT PLN (Persero) ULP Majenang. *Quality of work life* pada PT PLN (Persero) ULP Majenang telah berjalan dengan baik, tetapi diharapkan PT PLN (Persero) ULP Majenang dapat lebih mempertimbangkan lingkungan kerjanya. Kepuasan kerja pada PT PLN (Persero) ULP Majenang sudah berjalan dengan baik, namun diharapkan PT PLN (Persero) ULP Majenang lebih mempertimbangkan prestasi kerjanya. Kinerja pegawai PT PLN (Persero) ULP Majenang sudah berjalan dengan baik, tetapi hendaknya pegawai memperhatikan kuantitas kerjanya..

Kata Kunci: *Quality Of Work Life*, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

Daftar Pustaka

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing
- Arifin, Noor. 2012. Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, dan Kepuasan Kerja pada CV Duta Senenan Jepara. *Jurnal Economia*, Volume 8, Nomor 1.
- Dadang Hermawan. 2013. *E-Business dan E-Commerce*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Darna, N., & Herlina, E. (2018). Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ekologi Ilmu Manajemen*, 5(1), 287-292.
- Dessler, Gary. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen*. Raja Gafindo Persada, Jakarta
- Fayol, Henry. 2010. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: PT. Elex Media.
- Hasibuan, MSP. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta . Bumi Aksara.
- Husnawati, A. 2006. Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Dan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel (Studi Pada PERUM Pegadaian Kanwil VI Semarang), Tesis Magister Manajemen (Tidak dipublikasikan), Semarang.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Kunci, K. (2015). Jurnal Neo-bis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Sampang Oleh : S Anugrahini Irawati *Jurnal Neo-bis*. 9(2), 41–52.
- Luthans, Fred, 2010. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Luthans, Fred, 2011. *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Manajemen, J., & Ganesha, U. P. (2021). Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. 9(1), 1–10.