

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP SEMANGAT
KERJA PEGAWAI**

(Suatu Studi pada PT. Pos Indonesia Kota Banjar)

ARTIKEL

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu



Oleh,

DIMAS OKTAVIANSYAH
NIM. 3402180185

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2022**

ABSTRAK

Dimas Oktaviansyah, Nim. 3402180185. “Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Elin Herlina S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Lia Yulia S.T., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai (Studi pada Pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1] Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar ?; 2] Bagaimana pengaruh konflik kerja terhadap semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar ?; 3] Bagaimana pengaruh stres kerja dan Konflik Kerja terhadap semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar ?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1] Pengaruh stres kerja terhadap semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar; 2] pengaruh konflik kerja terhadap semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar; 3] Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji parsial (uji t), analisis regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi berganda, uji signifikansi (uji F). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan : 1] Terdapat pengaruh stres kerja terhadap semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar, hasil pengujian hipotesis membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap semangat kerja, artinya semakin tinggi stres kerja akan menyebabkan semangat kerja pegawai rendah; 2] Terdapat pengaruh konflik kerja terhadap semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar, hasil pengujian hipotesis membuktikan bahwa konflik kerja berpengaruh negatif terhadap semangat kerja, artinya semakin rendah konflik kerja akan menyebabkan semangat kerja pegawai tinggi; 3] Terdapat pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar, hasil pengujian hipotesis membuktikan bahwa berpengaruh positif terhadap semangat kerja, artinya semakin tinggi stres kerja dan konflik kerja akan menyebabkan semangat kerja pegawai rendah. Saran dari peneliti dalam penelitian ini yaitu : 1] Stres kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar cukup baik, namun sebaiknya perusahaan mengadakan agenda atau kumpulan semua pegawai diluar jam kerja untuk mendekatkan dan meningkatkan rasa kekeluargaan antar pegawai dan pimpinan; 2] Konflik kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar cukup baik, namun sebaiknya antar pegawai bersikap saling terbuka; 3] Semangat kerja pada pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar cukup baik, namun sebaiknya bersikap saling mendukung dalam melaksanakan pekerjaan; 4] Untuk penelitian selanjutnya dapat dijadikan bahan ajar dalam menambah wawasan, memberikan kontribusi dan referensi.

Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Kerja, Semangat Kerja

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo.
- Abdulhak, I dan Darmawan, D. (2015). *Teknologi Pendidikan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Achmad, Lujziani dan Dewi Andriani. (2020). *Pengaruh Stres, Konflik dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. HSKU*. Program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Agustini, F. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan:Unimed
- Agustina, Ayuna dan Edi Sofian. 2019. *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Di PT. DEXA Medica Cabang Medan*. Jurnal Bisnis Corporate : Vol. 4 No. 1
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atmaningtyas, Naila. 2013. *Kiat Hidup Bahagia Tanpa Stres dan Depresi*. Yogyakarta: Getar Hati.
- Darna, N., & Herlina, E. (2018). Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ekonologi Ilmu Manajemen*, 5(1), 287-292.
- Effendi, Usman. 2015. *Asas Manajemen Edisi Kedua*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fahmi, Syaifuddin. 2016. *Pengaruh stress kerja dan konflik kerja terhadap semangat kerja pegawai pada PT. OMEGA MAS PASURUAN*.malang: Universitas ilmu ekonomi kertanegara malang.

- Giovani Tamauka Marselo, At al. 2015. *Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. AIR MANADO*. Jurnal Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulagi Manado.
- Gustiani, Nurul Dela. 2017. *Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Monopoli Raya Medan*. Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan.
- Hamali, A. Y. 2018. *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku Seru
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- _____. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.
- _____. 2016. *Manajemen : Dasar, Pengertian, Dan Masalah, Edisi Revisi*. Bumi Aksara. Jakarta
- _____. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat Asri, at al. 2019. *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pabrik*. Jurnal Ilmu-ilmu Sosial pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universita Riau.
- Irwan, Muhammad. 2017. *Pengaruh Stres dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kalla Kakao Industri Di Kota Makasar*. Skripsi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negri Alauddin Makasar.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- _____. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Manullang, M. 2012. *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- Muhani, Pasoni Mustofa, at al. 2020. *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai Universitas Muhammadiyah Palopo*. Jurnal pada Universitas Muhammadiyah Palopo.
- Mulyadi. 2012. *Akuntansi Biaya. Edisi 5*. Cetkan sebelas. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Puspitasari, Andita at al. 2018. *Pengaruh Konflik kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Maju Hardware Madiun*. Jurnal Ilmiah Bidang Manajemen dan Bisnis pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Pratami, Audina Putri. 2019. *Pengaruh konflik kerja dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Richard Triwelth Abednego Artitonang (2017). *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat kerja Karyawan di PT. Pertamina Retail*. Program studi Manajemen insitut Perbankan dan Informatika Asia (Asian banking finance and informatics institute) perbanas Jakarta.
- Rivai, Veithzal 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbin & Judge. 2011. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (2012). *Management, Eleventh Edition*, (United States of America: Pearson Education Limited).
- Rusdiana, A. 2015. *Manajemen Konflik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.

- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Saripudin. 2017. *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja PT. Pembangkit Jawa Bali Services Kecamatan Merapi Timur Kabupaten Lahat*. Universitas Tridinanti Palembang.
- Suryani, Ni Kadek dan Gede Agus Dian Maha Yoga. 2018. *Konflik dan Stres Kerja Dalam Organisasi*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia dan Pascasarjana Universitas Mahasarawati.
- Sri Widodo Soedarso. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Perencanaan Strategi, Isu-isu Utama dan globalisasi*. Bandung : Manggu media
- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori, Kuesioner dan proses analisis Data*. Perilaku Organisasional. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Suswanto & Doni Juni Priansa. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Cetakan Kesatu Bandung: Alfabeta.
- Syaputra, Sahid. 2017. *Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktifitas kerja karyawan*. Skripsi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas UIN Alauddin Makasar.
- Terry, George R dan Leslie W.Rue. 2014. *Dasar-dasar Manajemen, penerjemah G.A Ticoalu*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Thomas Sumarsan. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi 2, PT Indeks, Jakarta.
- Winardi. 2015. *Manajemen Prilaku Organisasi*, Edisi Revisi, Prenada Media Group, Jakarta.
- Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika.