

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN *CORPORATE
CULTURE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT. POS BANJAR PATROMAN)**

DRAFT SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Ujian Guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis

Oleh,

RIKI ANDRIAN

NIM. 3402180277



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS GALUH**

2022

ABSTRAK

Riki Andrian. 2022. Pengaruh Good Corporate Governance dan Corporate Culture Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada PT Pos Banjar Patroman). Dibawah bimbingan Dr. H. Sukomo, Drs., M.Si. (Pembimbing I) dan Kasman, Drs., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini di fokuskan pada Pengaruh *Good Corporate Governance* dan *Corporate Culture* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Pos Banjar Patroman). permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Seberapa besar pengaruh *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Banjar Patroman? 2) Seberapa besar pengaruh *Corporate Culture* terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Banjar Patroman? 3) Seberapa besar pengaruh *Good Corporate Governance* dan *Corporate Culture* terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Banjar Patroman ? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1) Besarnya Pengaruh *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Banjar Patroman 2) Besarnya pengaruh *Corporate Culture* terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Banjar Patroman 3) Besarnya pengaruh *Good Corporate Governance* dan *Corporate Culture* terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Banjar Patroman. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian bersifat survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t dan Uji f). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa 1) *Good Corporate Governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Banjar Patroman dengan besarnya pengaruh 8,9% 2) *Corporate Culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Banjar Patroman dengan besarnya pengaruh 11,23% 3) *Good Corporate Governance* dan *Corporate Culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Banjar Patroman dengan besarnya pengaruh 9,67%
Diharapkan Karyawan PT Pos Banjar Patroman untuk terus meningkatkan *Good Corporate Governance* dan *Corporate Culture* sehingga akan lebih meningkatkan Kinerja Karyawan

Kata Kunci: *Good Corporate Governance*, *Corporate Culture*, **Kinerja Karyawan.**

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL..... vi

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB 1 PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat penelitian 9

1.4.1 Manfaat Teoritis 9

1.4.2 Manfaat Praktis 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1.1 Teori Ilmu Manajemen 11

2.1.1.2 Definisi Manajemen 12

2.1.1.3	Azas Azas Manajemen	12
2.1.1.4	Arti Penting Manajemen bagi Organisasi	12
2.1.1.5	Unsur-unsur Manajemen	13
2.1.1.6	Manajemen dan Manajer	14
2.1.1.7	Fungsi-fungsi Manajemen	15
2.1.1.8	Prinsip Manajemen	17
2.1.1.9	Tingkatan Manajemen.....	20
2.1.1.10	Bidang Manajemen	21
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.4	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3	<i>Good Corporate Governance</i>	21
2.1.3.1	Definisi <i>Good Corporate Governance</i>	21
2.1.3.2	Konsep Dasar <i>Good Corporate Governance</i> ...	22
2.1.3.3	Prinsip Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> .	23
2.1.3.4	Mekanisme <i>Good Corporate Governance</i>	24
2.1.3.5	Indikator <i>Good Corporate Governance</i>	25
2.1.4	<i>Corporate Culture</i>	25
2.1.4.1	Definisi <i>Corporate Culture</i>	25
2.1.4.2	Jenis Jenis <i>Corporate Culture</i>	26
2.1.4.3	Tipe-Tipe <i>Corporate Culture</i>	27

2.1.4.4	Indikator <i>Corporate Culture</i>	28
2.1.5	Kinerja karyawan	28
2.1.5.1	Definisi Kinerja Karyawan	28
2.1.5.2	Faktor Faktor tentang Kinerja Karyawan	29
2.1.5.3	Indikator Kinerja Karyawan	30
2.1.5.4	Dampak Kinerja Karyawan	32
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	34
2.2	Kerangka Pemikiran	35
2.3	Paradigma Penelitian	38
BAB III	METODE PENELITIAN	40
3.1	Metode Penelitian yang digunakan	40
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
3.2.1	Definisi Variabel.....	44
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	45
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.3.1	Populasi	45
3.3.2	Sampel	46
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1	Sumber Data	47
3.4.2	Teknis Pengumpulan data	48
3.5	Teknik Analisis Data	49
3.5.1	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja karyawan	49

3.5.2 Pengaruh <i>Corporate Culture</i> Terhadap Kinerja Karyawan	52
3.5.3 Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> dan <i>Corporate Culture</i> Terhadap Kinerja Karyawan	54
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.6.1 Tempat Penelitian	57
3.6.2 Waktu Penelitian	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1.1 Sejarah PT Pos Banjar Patroman	59
4.1.1.2 Visi dan Misi PT Pos Banjar Patroman	60
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT Pos Banjar Patroman	67
4.1.2 Karakteristik Responden	69
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	69
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang <i>Good Corporate Governance</i> pada PT Pos Banjar Patroman	70
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang <i>Corporate Culture</i> pada PT Pos Banjar Patroman	83
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang <i>Corporate Culture</i> pada PT Pos Banjar Patroman	96
4.1.4 Pengujian Hipotesis	106
4.1.4.1 Hasil Penelitian tentang Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	

.....	106
.....	
4.1.4.2 Hasil Penelitian tentang <i>Pengaruh Corporate Culture Terhadap Kinerja Karyawan</i>	112
4.1.4.3 Hasil Penelitian tentang Pengaruh <i>Good Corporate Governance dan Corporate Culture Terhadap Kinerja Karyawan</i>	117
4.2 Pembahasan	127
4.2.1 Pengaruh <i>Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Banjar Patroman</i>	127
4.2.2 Pengaruh <i>Corporate Culture Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Banjar Patroman</i>	128
4.2.3 Pengaruh <i>Good Corporate Governance dan Corporate Culture Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Banjar Patroman</i>	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Simpulan	132
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra-Survei mengenai Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. Pos Banjar Patroman.....	5
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survei mengenai penerapan <i>good corporate Governance</i> pada Karyawan PT. Pos Banjar Patroman	6
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survei mengenai <i>Corporate Culture</i> pada Karyawan PT.Pos Banjar Patroman.....	2
Tabel 1.4	Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Pos Banjar Patroman Tahun 2020 – 2022	33
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2	Rincian Perbagian dan Unit Kerja Karyawan PT. Pos Banjar PatromanTahun2022	49
Tabel 3.3	Pilihan Jawaban dan Skor Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 3.6	Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian	58
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	68
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.4	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan	70

Tabel 4.5	Lembaga selalu transparan / terbuka akan akses informasi dalam proses pelayanan	71
Tabel 4.6	Lembaga menyampaikan uraian mengenai kondisi lembaganya	
Tabel 4.7	Lembaga mempunyai pedoman etik mengenai tingkah laku secara tertulis	72
Tabel 4.8	Lembaga senantiasa memperhatikan kepentingan seluruh pihak pihak yang berkepentingan (stakeholders) dan karyawan berdasarkan asas kesetaraan dan kewajaran	73
Tabel 4.9	Lembaga memberikan kompensasi sesuai dengan prestasi kerja individu	74
Tabel 4.10	Kewajiban Lembaga dilakukan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan tepat waktu	75
Tabel 4.11	Lembaga berpegang pada prinsip kehati hatian,patuh terhadap perundang undangan,anggaran dasar dan peraturan lembaga ...	77
Tabel 4.12	Lembaga menjalankan kewenangan sesuai peraturan yang berlaku	77
Tabel 4.13	Lembaga senantiasa memperhatikan kepentingan menyangkut kesejahteraan karyawan	78
Tabel 4.14	Karyawan diperlakukan secara adil dalam bekerja	79
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden <i>Good Corporate Governance</i> pada PT Pos Banjar Patroman	80
Tabel 4.16	Pedoman Interpretasi	81
Tabel 4.17	Melakukan inovasi dan gagasan baru	82
Tabel 4.18	Diberi kebebasan dalam bertindak	83
Tabel 4.19	Mensosialisasi visi dan misi organisasi	84
Tabel 4.20	Menyampaikan tujuan perusahaan dengan jelas	83
Tabel 4.21	Menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur	86

Tabel 4.22	Arahan yang jelas mengenai pekerjaan	86
Tabel 4.23	Fasilitas dalam menunjang penyelesaian pekerjaan	87
Tabel 4.24	Insentif bila pekerjaan mencapai target	88
Tabel 4.25	Target dilaksanakan tepat waktu.....	89
Tabel 4.26	Terjalin komunikasi dengan rekan kerja.....	90
Tabel 4.27	Konflik jarang terjadi antar sesama karyawan.....	90
Tabel 4.28	Menyelesaikan pekerjaan secara agresif dan kompetitif	91
Tabel 4.29	Pekerjaan dilakukan dengan tepat waktu.....	92
Tabel 4.30	Lembaga menekankan pada menjaga status quo sebagai lawan dari perkembangan.....	93
Tabel 4.31	Lembaga selalu mengikuti perkembangan zaman 94	94
Tabel 4.32	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Corporate Culture pada karyawan PT Pos Banjar	95
Tabel 4.33	Pedoman Interpretasi	96
Tabel 4.34	Saya memiliki kemampuan bekerja mencapai / melebihi target	97
Tabel 4.35	Saya mampu menyelesaikan tugas yang diberikan.....	97
Tabel 4.36	Saya mampu mengerjakan berbagai tugas.....	98
Tabel 4.37	Saya mampu meminimalkan kesalahan dalam bekerja	99
Tabel 4.38	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu	100
Tabel 4.39	Saya mampu bekerja dengan baik tanpa pengawasan pimpinan	101
Tabel 4.40	Saya dapat menggunakan waktu dengan efektif dan efisien	101

Tabel 4.41	Saya cepat dalam bertindak atau mengambil keputusan	102
Tabel 4.42	Saya dapat bekerja secara mandiri.....	103
Tabel 4.43	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian yang tinggi	104
Tabel 4.44	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden kinerja karyawan pada PT Pos Banjar Patroman	105
Tabel 4.45	Pedoman Interpretasi	106
Tabel 4.46	Bobot-bobot Untuk Perhitungan Korelasi	107
Tabel 4.47	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi.....	109
Tabel 4.48	Bobot-bobot Untuk Perhitungan Korelasi	112
Tabel 4.49	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	115
Tabel 4.50	Bobot-bobot Untuk Perhitungan Regresi dan Kolerasi berganda	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	39
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Pos Banjar Patroman	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat keterangan penelitian (dari tempat penelitian)
- Lampiran 2 SK Pembimbing
- Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel *Good Corporate Governance*(X1)
- Lampiran 5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel *Corporate Cultture* (X2)
- Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan(Y)
- Lampiran 7 Tabel Uji t
- Lampiran 8 Tabel Uji F
- Lampiran 9 Dokumentasi Kuesiner
- Lampiran 10 Riwayat Hidup

DAFTAR PUSTAKA

- Ajabar. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Setyawan, G. A., & MM, A. 2019. *Pengaruh Good Corporate Governance, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Balaikota Surakarta* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Andita, F. S. (2022). *Pengaruh Corporate culture Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Kspps Bmt Mentari Bumi Purbalingga*(Doctoral dissertation, Uin Prof. Kh Saifudin Zuhri Purwokerto).
- Angger, Roni. 2020. *Pengantar Manajemen*. Malang: AE Publishing.
- Apriliyani, U. (2018). *Pengaruh Good Corporate Governance Corporate Culture, Dan Leadeership Islami Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Baitul Mall Wat Tamwil (Studi Kasus Pada Kspps Bmt Yaummi Maziyah Assa'Adah Pati)* (Doctoral dissertation, IAIN KUDUS).
- Azizah, A., & Emil, M. 2020. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Good Corporate Governance terhadap Kinerja Karyawan di RSUD KH Daud Arif Kuala Tungkal Jambi*. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 11(2), 71-79.
- Bumi Aksara. Rosya, O. S., & Tabroni, C. 2020. *Prngaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Penerapan Good Corporate Government (GCG) Sebagai Variabel Intervening*. *Commerce Jurnal Ilmiah*, 7(3), 269-294.
- Cininta Golda, E. M.2018. *Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance dan Perubahan Budaya Perusahaan terhadap Kepuasan Karyawan serta*

- Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Bank XY Kantor Cabang Utama Bandung).* Andari, Siti. 2018
- Dessler, Gery. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Duha, Timotius. 2018. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Elbadiansyah. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: CV IRDH Endra.
- Febri. 2017. *Pedoman Metodologi Penelitian (Statistika Praktis)*. Sidoarjo: Zifatama Jawara.
- Firmansyah, Anang. 2019. *Manajemen*. Surabaya: Qiara Media
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi: Jakarta.
- Husein, Umar. 1997. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT.. Gramedia Pustaka.
- Imron, A., & Andi, D. B. B. (2020). *Pengaruh Good Governance, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi empiris Pada Pemerintahan Kota Surakarta)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Marjuni, Sukmawati. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar: CV. SAH MEDIA.

- Mudjib, A. W., & Setiyono, W. P. 2021. The Role of Good Corporate Governance (GCG) in Improving Workforce Performance and Corporate Culture. *Indonesian Journal of Cultural and Community Development*, 9, 10-21070.
- Muliana et al. 2020. *Pengantar Manajemen*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Nugroho, Dian A. 2017. *Pengantar Manajemen Untuk Organisasi Bisnis, Publik Dan Nirlaba*. Malang: UB Press.
- Parnawi, Afi. 2020. *OPT.imalisasi Kepuasan Kerja Tenaga Kependidikan*.Yogyakarta: Deepublish.
- Pratama, Rheza. 2020. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Rachma, N., Nianty, D. A., & Marlinah, A. 2022. Dampak Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5(1), 98-116
- Rosvita, V., Setyowati, E., & Fanani, Z. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Indonesia Jurnal Farmasi*, 2(1), 46-52.
- Saihudin. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ponorogo : Uwais Inspirasi Indonesia.
- Setyawan, G. A., & MM, A. 2019. *Pengaruh Good Corporate Governance, Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Balaikota Surakarta* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kebijakan*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Jakarta:Pranada Media Group.
- Umar.1997. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT.. Gramedia Pustaka.
- Wulantari, N. L. P., Sudiana, I. W., & Pramuki, 2022. *Peran Kompetensi Manejerial Dalam Memoderasi Hubungan Good Corporate Governance Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Lembaga Perkreditan Desa (LPD) SE-Kecamatan Sukawati. Hita Akuntansi dan Keuangan, 3(1), 325-345.*