

PENGARUH *EMOTIONAL EXHAUSTION* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP

KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Toserba Gunasalma Kawali)

ARTIKEL

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Oleh

SHINTA YUSNIA MAJID

3402180313



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2021**

**PENGARUH *EMOTIONAL EXHAUSTION* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Toserba Gunasalma Kawali)**

Shinta Yusnia Majid
Fakultas Ekonomi Univeritas Galuh
Shintaysunia432@gmail.com

ABSTRAK

Shinta Yusnia Majid, NIM.3402180313. “ Pengaruh *Emotional Exhaustion* Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Toserba Gunasalma Kawali)”. Dibawah bimbingan Dr.H.Oyon Saryono, M.M.(Pembimbing I), dan Faizal Haris Eko Prabowo,S.E.,M.M. (Pembimbing II).

Kepuasan kerja karyawan merupakan salah satu indikator keberhasilan operasi perusahaan dalam usaha pencapaian tujuannya lebih lanjut, kepuasan kerja merupakan keinginan bagi setiap karyawan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah *emotional exhaustion*, motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan pada Toserba Gunasalma Kawali masih belum sepenuhnya optimal, dimana *emotional exhaustion* mempengaruhi kepuasan kerja terutama di pernyataan merasa mudah marah dengan skor kinerja *relative* kecil yaitu 46 yang artinya karyawan tidak mampu mengendalikan emosi sehingga kepuasan kerja karyawan Gunasalma Kawali belum sepenuhnya optimal. Maka rumusan masalahnya adalah bagaimana pengaruh *Emotional Exhaustion* terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Gunasalma Kawali; bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Gunasalma Kawali; bagaimana Pengaruh *emotional exhaustion* dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Gunasalma Kawali. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *emotional exhaustion* dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Toserba Gunasalma Kawali. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji F. Dengan uji statistik regresi linier berganda memperoleh hasil $Y = 20,973 + 0,137X_1 + 0,287X_2$. Kemudian untuk analisis koefisien korelasi berganda diperoleh angka sebesar 0,522 dimana berdasarkan pedoman interpretasi koefisien korelasi termasuk ke dalam hubungan yang kuat dan mempunyai arah yang positif antara *Emotional Exhaustion* dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Berdasarkan hasil koefisien determinasi diperoleh angka sebesar 27,3% dan sisanya 72,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak penulis teliti. Dan yang terakhir berdasarkan uji f_{hitung} diperoleh 9,755 dan f_{tabel} diperoleh 2,37 dimana hal tersebut menunjukkan bahwa $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($54,681 > 2,37$) maka hipotesis diterima, artinya terdapat pengaruh secara simultan pada *Emotional Exhaustion* dan Motivasi Kerja terhadap kepuasan kerja. Diharapkan Toserba Gunasalma Kawali mempertahankan dan memperhatikan *emotional exhaustion* dan motivasi kerja pada karyawan sehingga akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : *Emotional Exhaustion*, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja