

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEMAMPUAN  
PENGGUNA TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
STUDI KASUS PADA PT POS INDONESIA KOTA BANJAR PATROMAN**

**ARTIKEL**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi

Oleh,

**Ade Opan Sopyan**

**3403170258**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2021**

## ABSTRAK

**Ade Opan Sopyan, 3403170258. “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kemampuan Pengguna Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Studi Kasus Pada PT Pos Indonesia Kota Banjar Patroman”. Dibawah bimbingan Eva Faridah, S.E.,M.Si (Pembimbing I) dan Benny Prawiranegara, S.E.,M.M (Pembimbing II).**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya *maintenance* dan *error system* pada sistem informasi akuntansi yang mengakibatkan keterlambatan pekerjaan, penggunaan teknologi yang belum optimal sehingga sering terjadi kegagalan jaringan dikarenakan kurang stabil, serta kemampuan pengguna yang belum sesuai dengan yang diharapkan di PT Pos Indonesia. Rumusan masalah pada penelitian ini 1) Bagaimana pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia Kota Banjar?; 2) Bagaimana pengaruh kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia Kota Banjar?; 3) Bagaimana pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia Kota Banjar?; Adapun tujuan pada penelitian ini 1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia Kota Banjar. 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia Kota Banjar. 3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia Kota Banjar.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40 responden. Teknik analisis data yang digunakan yakni studi kepustakaan dan penyebaran kuesioner. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis koefisien korelasi, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t), analisis regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji F). Penelitian ini memperoleh hasil bahwa penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia Kota Banjar, kemampuan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia Kota Banjar, serta Penggunaan teknologi informasi dan kemampuan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Pos Indonesia Kota Banjar.

Kata kunci: penggunaan teknologi informasi, kemampuan pengguna, dan kualitas sistem informasi akuntansi