

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian ini menganalisis mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kelurahan Linggajaya Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya, maka diperoleh kesimpulan penelitian yaitu:

1. Kesadaran wajib pajak PBB di Kelurahan Linggajaya Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya berada pada kategori baik, namun masih terdapat wajib pajak yang kurang memahami pentingnya membayar pajak tepat waktu, namun secara umum termasuk kategori baik. Hal ini ditunjukkan oleh total skor sebesar 3.427 dari skor ideal 4.575, dengan rata-rata skor sebesar 228,47. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar wajib pajak telah memiliki pengetahuan, pemahaman, serta kesadaran yang cukup baik terhadap kewajiban perpajakan, meskipun masih diperlukan peningkatan pemahaman terkait fungsi pajak dalam mendukung pembangunan daerah.
2. Tingkat Kepatuhan wajib pajak PBB di Kelurahan Linggajaya Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya belum optimal karena masih terdapat keterlambatan pembayaran pajak, namun secara umum berada pada kategori baik. Hal ini ditunjukkan oleh total skor sebesar 3.485 dari skor ideal 4.575, dengan rata-rata skor sebesar 232,33. Hasil

tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar wajib pajak telah melaksanakan kewajiban perpajakan dengan cukup baik, baik dari aspek ketepatan waktu pembayaran, tidak melakukan penundaan pembayaran secara sengaja, maupun kepatuhan terhadap ketentuan perpajakan yang berlaku.

3. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB di Kelurahan Linggajaya Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya. Hasil penelitian membuktikan bahwa kesadaran wajib pajak merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kelurahan Linggajaya Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya. Adapun besarnya pengaruh sebesar 78,62% sedangkan 21,38% sisanya merupakan pengaruh faktor lain yang tidak diteliti.

5.2.Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kelurahan Linggajaya Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya, penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepada Badan Pendapatan Daerah Kota Tasikmalaya, diharapkan dapat lebih meningkatkan kegiatan sosialisasi, edukasi, dan penyuluhan perpajakan kepada masyarakat secara berkala, khususnya mengenai pentingnya Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), manfaat pajak

bagi pembangunan daerah, serta hak dan kewajiban wajib pajak, sehingga kesadaran masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakan dapat terus meningkat.

2. Kepada wajib pajak, diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan pemahaman mengenai pentingnya membayar PBB secara tepat waktu serta sesuai dengan ketentuan yang berlaku, karena kepatuhan dalam membayar pajak merupakan bentuk kontribusi nyata masyarakat dalam mendukung pembangunan daerah dan peningkatan kesejahteraan masyarakat.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel lain yang diduga memengaruhi kepatuhan wajib pajak, seperti kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, kondisi ekonomi, atau penggunaan sistem pembayaran digital, sehingga hasil penelitian yang diperoleh dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.