ABSTRAK

Iqma Robbil Hakim, NIM. 3402220435. "Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Work Life Balance* terhadap *Job Satisfaction* (Suatu Studi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar)". Dibawah bimbingan Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E. M.M., (Pembimbing 1) dan Bapak M. Zaki Rahman, S.Ag., M.Ag., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kepuasan kerja karyawan (*job satisfaction*) pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar yang diduga disebabkan oleh belum optimalnya *perceived organizational support* dan *work life balance*. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* terhadap *job satisfaction;* Bagaimana pengaruh *work life balance* terhadap *job satisfaction* dan Bagaimana pengaruh *perceived organizational support* dan *work life balance* terhadap *job satisfaction* pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Pengaruh *perceived organizational support* terhadap *job satisfaction*; pengaruh *work life balance* terhadap *job satisfaction* dan pengaruh *perceived organizational support* dan *work life balance* terhadap *job satisfaction* pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar. Metode yang digunakan yaitu metode deskriftif analisis dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data menggunakan analisis koefisien korelasi sederhana dan berganda, koefisien determinasi, Analisis Regresi Linear Sederhana dan Berganda, dan Penggujian Hipotesis (Uji t,Uji F). Hasil penelitian menunjukan bahwa: *Perceived organizational support* pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar termasuk sudah sangat baik. Begitu pula berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *perceived organizational support* terhadap *job satisfaction*; *Work life balance* pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar termasuk sudah sangat baik. Begitu pula berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *work life balance* terhadap *job satisfaction*; *Job astisfaction* pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk KCP Banjar termasuk sudah tinggi. Begitu pula berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *perceived organizational support* dan *work life balance* terhadap *job astisfaction*. Artinya jika *perceived organizational support* dan *work life balance* sudah baik maka *job satisfaction* akan meningkat.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support, Work Life Balance* dan *Job Satisfaction*