

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda Putri, Y., Putera, R. E., & Rahayu, W. K. 2022. *Inovasi Pelayanan Informasi Melalui Aplikasi Sentuh Tanahku pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara*. Jurnal Administrasi Publik.
- Ananda, R. 2023. *Analisis Penggunaan Aplikasi Layanan Pertanahan Berbasis Digital di Kabupaten Bandung*. Bandung: Pustaka Administrasi.
- ATR/BPN. 2021. *Transformasi Digital Layanan Pertanahan*. Jakarta: Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.
- Basuki, J. 2021. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Journal of Public Policy and Applied Administration, 1(1).
- Bessant, J., & Tidd, J. 2015. *Innovation and Entrepreneurship*. Edisi ke-3. New Jersey: Wiley.
- Creswell, J. W. 2018. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Edisi ke-4. California: Sage Publications.
- Dwiyanto, A. 2015. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Henderson, R., & Clark, K. 1990. *Architectural Innovation: The Reconfiguration of Existing Product Technologies and the Failure of Established Firms*. Administrative Science Quarterly, 35(1), 9–30.
- Irawan, E. 2024. *Inovasi Pelayanan Publik dalam Mewujudkan Smart City di Kabupaten Ciamis*. Jurnal Administrasi Publik.

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Edisi ke-3. California: Sage Publications.
- Muluk, M. R. 2019. *Inovasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Nugroho, R. 2020. *E-Government dan Pelayanan Publik*. Jakarta: Kencana.
- Nurdin, I., & Fadhilah, S. 2021. *Adopsi Teknologi Layanan Publik Berbasis Mobile Application di Pemerintah Daerah*. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(2), 155–167.
- Pasolong, H. 2016. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Putra, A. R. 2019. *Inovasi Pelayanan Publik dan Penerimaan Masyarakat di Era Digital*. *Jurnal Inovasi Pemerintahan*, 5(1), 45–56.
- Rogers, E. M. 2003. *Diffusion of Innovations*. Edisi ke-5. New York: Free Press.
- Rogers, E. M. 2014. *Diffusion of Innovations*. Edisi ke-5. New York: Free Press.
- Rohman, H. 2022. *Transformasi Digital dalam Layanan Pertanahan*. Malang: UB Press.
- Saefullah. 2019. *Manajemen Pelayanan Publik di Era Digital*. Bandung: CV Humaniora.
- Sedarmayanti. 2017. *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Silalahi, U. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Simon, A. 2018. *Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sinambela, L. 2020. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suharyanto, T. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Digital di Instansi Pemerintah*. *Jurnal Administrasi Negara*, 16(1), 22–34.

Suwarno. 2018. *Administrasi Publik dan Digitalisasi Layanan*. Yogyakarta:

LaksBang Pressindo.

Thoha, M. 2014. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.