



UNIVERSITAS GALUH

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Administrasi Publik (S1) Terakreditasi
Ilmu Pemerintahan (S1) Terakreditasi

Kampus : Jalan R.E. Martadinata No. 150 Tlp./Fax. (0265) 776790 Ciamis 46274

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS GALUH

Nomor : 0545/35/SK/AK/D/XII/2025

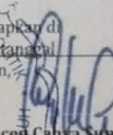
TENTANG

**PENGUKUHAN MAHASISWA PESERTA BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS GALUH
TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS GALUH,

- Menimbang** :
- bahwa sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan Program Pendidikan S-1 bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh, diharuskan melakukan penulisan dan penyusunan Skripsi;
 - bahwa untuk membantu dalam menyelesaikan proses penulisan dan penyusunan Skripsi dibutuhkan dosen pembimbing;
 - bahwa sebagai tindak lanjut a dan b di atas, maka perlu diterbitkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.
- Mengingat** :
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003, Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 - Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012, Tentang Pendidikan Tinggi;
 - Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 - Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
 - Peraturan Rektor Universitas Galuh Nomor 7 Tahun 2025 Tentang Pedoman Akademik Universitas Galuh Tahun 2025;
 - Peraturan Rektor Universitas Galuh Nomor 10 Tahun 2025 Tentang Pedoman Pembelajaran Project Based Learning (PBL) dan Case Based Method (CBM) Universitas Galuh;
 - Peraturan Yayasan Pendidikan Galuh Ciamis Nomor 1 Tahun 2025 Tentang Statuta Universitas Galuh.
- MEMUTUSKAN**
- Menetapkan**
Kesatu :
- Nama** : SALMA NAJIYYAH
NIM : 3504220122
- Sebagai Peserta Bimbingan Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh Tahun Akademik 2025/2026, dengan judul Skripsi :
"PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIAMIS".
- Kedua** :
- Mahasiswa tersebut pada butir kesatu di atas, dalam melakukan penyusunan Skripsi dibimbing oleh :
- R. DIDI DJADJULI, S.E., M.M., M.Si., sebagai pembimbing I
 - LINA MARLIANI, S.Sos., M.Si., sebagai pembimbing II
- Ketiga** :
- Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal 2 Januari 2026 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2026;
- Keempat** :
- Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan peninjauan dan/ atau perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Ciamis
Pada tanggal : 24 Desember 2025
Dekan,


Cecen Cahya Syahena, S.H., M.H., M.Si.
 NIDN. 0124117001



UNIVERSITAS GALUH

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Administrasi Publik (S1) Terakreditasi
Ilmu Pemerintahan (S1) Terakreditasi

Kampus : Jalan R.E. Martadinata No. 150 Hp. 0823 1749 2220 Ciamis 46274

Nomor : 231/35/SP/AK/DI/VII/2026
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Ciamis, 22 Juli 2026

Kepada
Yth, **Kepala Badan KESBANGPOL Kabupaten Ciamis**
di
Tempat

Bersama ini kami hadapkan, mahasiswa berikut ini :

Nama : Salma Najiyah
NIM : 3504220122
Tingkat : IV
Program Studi : Administrasi Publik

bermaksud akan mengadakan penelitian di **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis** mulai tanggal 22 Juli 2026 sampai dengan 30 Agustus 2026.

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi proses pembuatan Karya Ilmiah (Skripsi), dengan judul :

“Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis”

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon agar Bapak/Ibu dapat memberikan izin/rekomendasi demi kelancaran kegiatan termaksud.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Dr. H. Erni Henriyani, S.IP., M.Si.
NIDN. 0415038201

Tembusan :
1. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. R.A.A Kusumahsubrata No. 21 Kel. Kertasari Ciamis 46213
 Telp. (0265) 771101 e-mail: kesbangpolciamis@gmail.com

Nomor : 000.9.2/1249-Bakesbangpol.01 Ciamis, 27 Juli 2026
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Yth. Kepala Disdukcapil Kabupaten Ciamis
 di

T E M P A T

- I Memperhatikan : Surat dari Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh Nomor : 231/35/SP/AK/DI/VIII/2026 Tanggal 16 Juli 2026 Perihal Izin Penelitian.
- II Mengingat : 1 Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
 2 Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 13 tahun 2008 Tentang Urusan Pemerintah yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Kabupaten Ciamis;
 3 Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis Nomor 08 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.

**MAKA SETELAH KAMI MENGADAKAN WAWANCARA LANGSUNG
 DENGAN YANG BERSANGKUTAN PADA PRINSIPNYA KAMI TIDAK BERKEBERATAN DAN
 BERSAMA INI KAMI MADAPKAN :**

Nama : SALMA NAJTYAH
 NIDN/NIM/NIK : 3504220122
 Pekerjaan : Mahasiswa/i
 Alamat : Universitas Galuh
 Jln. R.E Martadinata No 150 Ciamis
 Maksud : Melaksanakan Penelitian
 Lokasi : Disdukcapil Kabupaten Ciamis
 Judul : * PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIAMIS *
 Lamanya : 27 Juli 2026 s.d 27 Oktober 2026
 Penanggung Jawab : Dr. Hj. Etni Henriyani, S.IP., M.Si

KETENTUAN-KETENTUAN YANG PERLU DITAATI :

- 1 Memperhatikan masalah ketertiban umum dan keamanan;
- 2 Tidak menyimpang dari ketentuan-ketentuan, sesuai prosedur/rencana yang ditetapkan;
- 3 Yang bersangkutan terlebih dahulu melapor kepada Kepala Wilayah/Instansi yang dikunjungi;
- 4 Setelah selesai melaksanakan kegiatan agar melaporkan hasilnya kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis;
- 5 Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila kegiatan tersebut menyimpang dari ketentuan yang berlaku.

Demikian untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Ciamis
 Pada tanggal 27 Juli 2026
**KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN
 POLITIK KABUPATEN CIAMIS**



Dr. R. YADI TISYADI, SE., M.Si
 Pembina Utama Muda, IV/c
 NIP. 19680410 200112 1 003

Tembusan :

- Yth. : 1 Bupati Ciamis;
 2 Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Barat;
 3 Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Setda Kabupaten Ciamis;
 4 Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Riset dan Inovasi Daerah Kabupaten Ciamis;
 5 Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh;
 6 Yang bersangkutan.

SURAT PENGANTAR ANGKET

Kepada Yth:

Bapak/Ibu

di

Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bersama ini peneliti bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang (S1) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh Ciamis.

Adapun judul penelitian ini adalah “ **PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIAMIS** ”

Salah satu teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui metode angket. Angket ini merupakan masukan yang sangat berharga dan berguna bagi peneliti. Oleh karena itu, saya mohon bantuan dan kesediaan bapak/ibu meluangkan waktu untuk dapat mengisi angket yang peneliti sediakan.

Penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan ilmiah saja, untuk itu semua jawaban dari bapak/ibu akan dijamin kerahasiaannya dan sama sekali tidak ada hubungannya dengan kondite bapak/ibu.

Atas perhatian, bantuan dan kesediaan bapak/ibu dalam mengisi angket ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Ciamis, Juli 2026

Peneliti,

LEMBAR KUESIONER
PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

A. Identitas Responden

Berilah tanda centang (✓) pada pilihan yang sesuai.

1. Jenis Kelamin
 - ☐ Laki-laki
 - ☐ Perempuan
2. Usia
 - ☐ 17–25 tahun
 - ☐ 26–35 tahun
 - ☐ 36–45 tahun
 - ☐ 46–55 tahun
 - ☐ >55 tahun
3. Pendidikan Terakhir
 - ☐ SD/Sederajat
 - ☐ SLTP/Sederajat
 - ☐ SLTA/Sederajat
 - ☐ Diploma
 - ☐ Sarjana (S1)
 - ☐ Lainnya: _____

B. Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan kondisi sebenarnya dengan memberikan tanda (✓) pada salah satu pilihan jawaban.

C. Pernyataan Variabel X – Kompetensi Pegawai

1. Keterampilan (*Skill*)

- a. Kemampuan pegawai dalam menyelesaikan pelayanan administrasi kependudukan dengan cepat
 - ☐ Sangat Tidak Cepat
 - ☐ Kurang Cepat
 - ☐ Cukup Cepat
 - ☐ Cepat
 - ☐ Sangat Cepat
- b. Kemampuan pegawai dalam mengoperasikan sarana atau sistem pelayanan administrasi kependudukan
 - ☐ Sangat Tidak Baik
 - ☐ Kurang Baik
 - ☐ Cukup Baik
 - ☐ Baik
 - ☐ Sangat Baik
- c. Kemampuan pegawai dalam menyelesaikan pelayanan dengan tepat dan minim kesalahan
 - ☐ Sangat Tidak Tepat
 - ☐ Kurang Tepat
 - ☐ Cukup Tepat
 - ☐ Tepat
 - ☐ Sangat Tepat

2. Pengetahuan (*Knowledge*)

- a. Pemahaman pegawai terhadap prosedur pelayanan administrasi kependudukan
 - ☐ Sangat Tidak Paham
 - ☐ Kurang Paham
 - ☐ Cukup Paham
 - ☐ Paham
 - ☐ Sangat Paham
- b. Kemampuan pegawai dalam memberikan informasi yang jelas kepada masyarakat
 - ☐ Sangat Tidak Jelas
 - ☐ Kurang Jelas
 - ☐ Cukup Jelas
 - ☐ Jelas
 - ☐ Sangat Jelas
- c. Penguasaan pegawai terhadap peraturan dan persyaratan pelayanan administrasi kependudukan
 - ☐ Sangat Tidak Menguasai
 - ☐ Kurang Menguasai
 - ☐ Cukup Menguasai
 - ☐ Menguasai
 - ☐ Sangat Menguasai

3. Peran Sosial (*Social Role*)

- a. Keramahan pegawai dalam melayani masyarakat
 - ☐ Sangat Tidak Ramah
 - ☐ Kurang Ramah
 - ☐ Cukup Ramah
 - ☐ Ramah
 - ☐ Sangat Ramah
- b. Kesopanan pegawai dalam berkomunikasi dengan masyarakat
 - ☐ Sangat Tidak Sopan
 - ☐ Kurang Sopan
 - ☐ Cukup Sopan
 - ☐ Sopan
 - ☐ Sangat Sopan
- c. Kemampuan pegawai menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat tanpa membedakan
 - ☐ Sangat Tidak Baik
 - ☐ Kurang Baik
 - ☐ Cukup Baik
 - ☐ Baik
 - ☐ Sangat Baik

4. Citra Diri (*Self Concept*)

- a. Kepercayaan diri pegawai dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Sangat Tidak Baik
 - ☐ Kurang Baik
 - ☐ Cukup Baik
 - ☐ Baik
 - ☐ Sangat Baik

- b. Tanggung jawab pegawai terhadap tugas pelayanan
 - ☐ Sangat Tidak Baik
 - ☐ Kurang Baik
 - ☐ Cukup Baik
 - ☐ Baik
 - ☐ Sangat Baik
- c. Profesionalisme pegawai dalam menjalankan tugas pelayanan
 - ☐ Sangat Tidak Profesional
 - ☐ Kurang Profesional
 - ☐ Cukup Profesional
 - ☐ Profesional
 - ☐ Sangat Profesional

5. Karakteristik Pribadi (Trait)

- a. Kedisiplinan pegawai dalam memberikan pelayanan
 - ☐ Sangat Tidak Disiplin
 - ☐ Kurang Disiplin
 - ☐ Cukup Disiplin
 - ☐ Disiplin
 - ☐ Sangat Disiplin
- b. Ketelitian pegawai dalam memeriksa dan mengolah dokumen kependudukan
 - ☐ Sangat Tidak Teliti
 - ☐ Kurang Teliti
 - ☐ Cukup Teliti
 - ☐ Teliti
 - ☐ Sangat Teliti

c. Kesabaran pegawai dalam menghadapi masyarakat

- ☐ Sangat Tidak Sabar
- ☐ Kurang Sabar
- ☐ Cukup Sabar
- ☐ Sabar
- ☐ Sangat Sabar

6. Motif (*Motives*)

a. Keinginan pegawai untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat

- ☐ Sangat Rendah
- ☐ Rendah
- ☐ Cukup Tinggi
- ☐ Tinggi
- ☐ Sangat Tinggi

b. Kesungguhan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai target waktu

- ☐ Sangat Tidak Sungguh-sungguh
- ☐ Kurang Sungguh-sungguh
- ☐ Cukup Sungguh-sungguh
- ☐ Sungguh-sungguh
- ☐ Sangat Sungguh-sungguh

c. Kemauan pegawai membantu masyarakat hingga proses pelayanan selesai

- ☐ Sangat Rendah
- ☐ Rendah
- ☐ Cukup Tinggi
- ☐ Tinggi
- ☐ Sangat Tinggi

D. Pernyataan Variabel Y – Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan

1. Bukti Langsung (*Tangibles*)

- a. Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu pelayanan administrasi kependudukan
 - ☐ Sangat tidak bersih dan nyaman
 - ☐ Kurang bersih dan nyaman
 - ☐ Cukup bersih dan nyaman
 - ☐ Bersih dan nyaman
 - ☐ Sangat bersih dan nyaman
- b. Ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan yang memadai bagi pengguna pelayanan
 - ☐ Sangat tidak tersedia
 - ☐ Kurang tersedia
 - ☐ Cukup tersedia
 - ☐ tersedia
 - ☐ Sangat tersedia
- c. Kerapian dan profesionalitas penampilan petugas, termasuk penggunaan seragam dan tanda pengenal
 - ☐ Sangat Tidak Rapi dan profesional
 - ☐ Kurang Rapi dan profesional
 - ☐ Cukup Rapi dan profesional
 - ☐ Rapi dan profesional
 - ☐ Sangat Rapi dan profesional

2. Daya Tanggap (*Responsiveness*)

- a. Kecepatan petugas dalam melayani masyarakat tanpa menunda-nunda
 - ☐ Sangat Tidak Cepat
 - ☐ Kurang Cepat
 - ☐ Cukup Cepat
 - ☐ Cepat
 - ☐ Sangat Cepat
- b. Kejelasan petugas dalam memberikan jawaban atas pertanyaan masyarakat
 - ☐ Sangat Tidak Jelas
 - ☐ Kurang Jelas
 - ☐ Cukup Jelas
 - ☐ Jelas
 - ☐ Sangat Jelas
- c. Kesigapan petugas dalam membantu masyarakat
 - ☐ Sangat Tidak Sigap
 - ☐ Kurang Sigap
 - ☐ Cukup Sigap
 - ☐ Sigap
 - ☐ Sangat Sigap

3. Keandalan (*Reliability*)

- a. Kesesuaian pelayanan yang diberikan petugas dengan prosedur yang berlaku
 - ☐ Sangat Tidak Sesuai
 - ☐ Kurang Sesuai
 - ☐ Cukup Sesuai
 - ☐ Sesuai
 - ☐ Sangat Sesuai
- b. Ketelitian petugas dalam memberikan pelayanan sehingga meminimalkan kesalahan data
 - ☐ Sangat Tidak Teliti
 - ☐ Kurang Teliti
 - ☐ Cukup Teliti
 - ☐ Teliti
 - ☐ Sangat Teliti
- c. Ketepatan waktu penyelesaian dokumen administrasi sesuai dengan waktu yang dijanjikan
 - ☐ Sangat Tidak Tepat
 - ☐ Kurang Tepat
 - ☐ Cukup Tepat
 - ☐ Tepat
 - ☐ Sangat Tepat

4. Jaminan (*Assurance*)

- a. Kesopanan dan profesionalisme petugas dalam melayani masyarakat
 - ☐ Sangat Tidak Sopan
 - ☐ Kurang Sopan
 - ☐ Cukup Sopan
 - ☐ Sopan
 - ☐ Sangat Sopan
- b. Kemampuan petugas memberikan keyakinan kepada masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan
 - ☐ Sangat Tidak Meyakinkan
 - ☐ Kurang Meyakinkan
 - ☐ Cukup Meyakinkan
 - ☐ Meyakinkan
 - ☐ Sangat Meyakinkan
- c. Pemahaman petugas terhadap prosedur administrasi kependudukan
 - ☐ Sangat Tidak Paham
 - ☐ Kurang Paham
 - ☐ Cukup Paham
 - ☐ Paham
 - ☐ Sangat Paham

5. Empati (*Empathy*)

- a. Perhatian petugas terhadap kebutuhan setiap pemohon
 - ☐ Sangat Tidak Peduli
 - ☐ Kurang Peduli
 - ☐ Cukup Peduli
 - ☐ Peduli
 - ☐ Sangat Peduli

- b. Keadilan petugas dalam melayani seluruh masyarakat tanpa diskriminasi
- ☐ Sangat Tidak Adil
 - ☐ Kurang Adil
 - ☐ Cukup Adil
 - ☐ Adil
 - ☐ Sangat Adil
- c. Kesiediaan petugas mendengarkan keluhan atau saran dari masyarakat
- ☐ Sangat Tidak Bersedia
 - ☐ Kurang Bersedia
 - ☐ Cukup Bersedia
 - ☐ Bersedia
 - ☐ Sangat Bersedia
 - ☐ Sangat Sedia

Hasil Angket Penelitian

No. Responden	KOMPETENSI PEGAWAI (X)																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Skor
1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	57
2	4	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	55
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	64
4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	62
5	2	3	2	3	4	2	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	59
6	2	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	2	62
7	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	65
8	2	4	4	4	3	3	3	2	4	3	2	2	3	4	5	2	4	4	58
9	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	4	5	4	4	2	3	4	59
10	2	4	4	4	4	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	55
11	2	3	2	4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	3	3	58
12	2	3	4	4	4	2	5	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	64
13	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	2	2	2	3	3	53
14	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	5	2	2	2	2	3	4	55
15	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	62
16	2	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	62
17	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	62
18	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	61
19	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	2	4	4	5	5	2	3	2	56
20	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	62
21	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	59
22	4	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	62

23	3	2	3	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	60
24	3	4	3	4	5	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	62
25	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	4	61
26	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	64
27	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	5	4	4	4	4	3	64
28	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	56
29	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	62
30	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	2	2	59
31	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	57
32	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	59
33	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	65
34	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	61
35	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	2	4	3	2	2	54
36	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	4	56
37	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	61
38	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	2	4	3	60
39	3	3	3	4	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	56
40	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	53
41	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	62
42	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	5	3	61
43	3	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	60
44	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	2	2	2	3	55
45	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	2	4	5	2	2	2	2	3	55
46	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	61
47	4	3	3	3	2	4	5	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	3	61
48	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	2	4	3	2	2	3	58
49	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	62
50	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	59

51	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	4	3	2	54
52	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	54
53	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	62
54	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	2	4	4	4	3	3	60
55	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	2	2	4	4	3	3	59
56	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	57
57	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	5	2	3	3	4	3	2	2	57
58	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	64
59	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	59
60	4	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	4	2	3	3	2	4	4	57
61	3	3	4	4	4	5	3	2	4	4	4	4	2	3	3	2	4	2	60
62	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	5	3	2	4	4	59
63	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	61
64	4	4	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	61
65	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	57
66	4	3	3	2	3	4	4	2	2	3	3	2	2	4	5	4	4	4	58
67	4	4	4	5	3	2	4	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	59
68	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	64
69	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	2	62
70	2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	3	5	3	4	3	2	60
71	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	60
72	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	63
73	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	62
74	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	5	3	4	4	3	4	3	61
75	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	61
76	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	58
77	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	60
78	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	62

79	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	2	4	3	3	2	4	2	61
80	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	63
81	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	59
82	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	54
83	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	3	56
84	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	5	5	64
85	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	5	4	3	65
86	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	5	4	5	4	5	4	4	5	66
87	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	59
88	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	63
89	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	3	58
90	4	4	4	4	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	55
91	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	55
92	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	65
93	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	62
94	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	3	3	3	2	60
95	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	2	61
96	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	2	3	3	62
97	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	2	3	54
98	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	53
99	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	54
100	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	61
Jml	333	342	356	350	345	338	329	329	329	315	316	322	331	341	337	312	325	307	5957

No. Responden	KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (Y)															Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	2	4	48
2	2	3	4	3	3	2	4	2	4	4	4	4	2	2	3	46
3	4	3	4	5	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	55
4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	53
5	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	50
6	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	5	4	4	4	3	53
7	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	56
8	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	2	2	4	49
9	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	50
10	2	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	2	4	4	3	46
11	4	3	4	5	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	49
12	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	2	4	4	4	55
13	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	51
14	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	51
15	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	53
16	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	53
17	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	53
18	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	52
19	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	47
20	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	53
21	5	4	4	2	3	2	3	4	3	3	2	4	2	4	4	49
22	2	3	4	4	3	4	3	4	5	3	2	4	4	4	4	53
23	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	51
24	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	50
25	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	52
26	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	55
27	4	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	51

28	2	4	3	2	4	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	47
29	2	4	4	2	2	2	3	4	3	3	2	2	4	4	3	44
30	2	3	4	4	2	4	3	4	5	3	4	2	3	4	3	50
31	4	3	4	5	2	3	4	3	3	2	2	4	4	3	2	48
32	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	2	4	2	4	4	50
33	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	2	4	4	4	4	56
34	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	52
35	4	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	45
36	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	47
37	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	52
38	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	2	51
39	3	3	4	4	3	4	2	2	2	4	2	4	4	3	3	47
40	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	3	44
41	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	4	4	53
42	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	52
43	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	51
44	4	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	46
45	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	51
46	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	52
47	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3	52
48	4	4	2	4	4	4	2	2	3	4	2	4	2	4	4	49
49	4	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	53
50	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	2	3	4	50
51	3	2	3	4	2	2	2	4	4	3	4	3	4	3	2	45
52	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	2	45
53	3	4	3	2	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	53
54	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	51
55	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	50
56	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	53

57	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
58	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	55
59	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	3	3	4	50
60	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2	4	4	4	3	48
61	4	3	3	4	2	4	3	4	5	3	4	2	4	3	3	51
62	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3	50
63	2	4	3	4	4	3	4	5	3	4	2	4	4	3	3	52
64	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	52
65	2	3	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	2	4	4	48
66	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	49
67	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	50
68	3	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	55
69	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	53
70	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	51
71	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	51
72	4	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
73	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	53
74	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	52
75	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	3	3	4	3	52
76	3	4	2	4	3	3	2	4	4	4	4	2	3	4	3	49
77	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	2	4	3	51
78	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	53
79	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	52
80	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	54
81	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	50
82	4	2	3	2	3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	45
83	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	47
84	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	55
85	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	56

86	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	57
87	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	50
88	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	54
89	2	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	49
90	2	3	2	3	4	3	3	2	4	2	4	4	4	3	3	46
91	4	2	4	2	3	2	3	4	3	3	2	4	2	4	4	46
92	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	2	4	4	4	4	56
93	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	53
94	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	51
95	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	52
96	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	53
97	2	2	2	2	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	45
98	2	2	2	2	4	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	44
99	4	2	4	2	3	2	3	4	3	3	2	2	4	4	3	45
100	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	2	3	4	3	52
Jml	338	341	345	346	338	323	335	354	357	330	328	351	337	327	322	5.072

**HASIL REKAPITULASI ANGKET TENTANG
PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PANGANDARAN**

No Resp	X	Y	$(X(X-\bar{X}))$	$(Y(Y-\bar{Y}))$	X ²	Y ²	XY
1	57	48	-2,57	-2,72	6,6049	7,40	6,99
2	55	46	-4,57	-4,72	20,8849	22,28	21,57
3	64	55	4,43	4,28	19,6249	18,32	18,96
4	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
5	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41
6	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
7	65	56	5,43	5,28	29,4849	27,88	28,67
8	58	49	-1,57	-1,72	2,4649	2,96	2,70
9	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41
10	55	46	-4,57	-4,72	20,8849	22,28	21,57
11	58	49	-1,57	-1,72	2,4649	2,96	2,70
12	64	55	4,43	4,28	19,6249	18,32	18,96
13	53	51	-6,57	0,28	43,1649	0,008	-1,84
14	55	51	-4,57	0,28	20,8849	0,008	-1,28
15	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
16	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
17	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
18	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
19	56	47	-3,57	-3,72	12,7449	13,84	13,28
20	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
21	59	49	-0,57	-1,72	0,3249	2,96	0,98
22	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
23	60	51	0,43	0,28	0,1849	0,008	0,12
24	62	50	2,43	-0,72	5,9049	0,52	-1,75
25	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
26	64	55	4,43	4,28	19,6249	18,32	18,96
27	64	51	4,43	0,28	19,6249	0,008	1,24
28	56	47	-3,57	-3,72	12,7449	13,84	13,28
29	62	44	2,43	-6,72	5,9049	45,16	-16,33
30	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41
31	57	48	-2,57	-2,72	6,6049	7,40	6,99
32	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41
33	65	56	5,43	5,28	29,4849	27,88	28,67
34	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
35	54	45	-5,57	-5,72	31,00249	32,72	31,86
36	56	47	-3,57	-3,72	12,7449	13,84	13,28
37	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83

38	60	51	0,43	0,28	0,1849	0,008	0,12
39	56	47	-3,57	-3,72	12,7449	13,84	13,28
40	53	44	-6,57	-6,72	43,1649	45,16	44,15
41	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
42	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
43	60	51	0,43	0,28	0,1849	0,008	0,12
44	55	46	-4,57	-4,72	20,8849	22,28	21,57
45	55	51	-4,57	0,28	20,8849	0,008	-1,28
46	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
47	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
48	58	49	-1,57	-1,72	2,4649	2,96	2,70
49	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
50	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41
51	54	45	-5,57	-5,72	31,00249	32,72	31,86
52	54	45	-5,57	-5,72	31,00249	32,72	31,86
53	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
54	60	51	0,43	0,28	0,1849	0,008	0,12
55	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41
56	57	53	-2,57	2,28	6,6049	5,20	-5,86
57	57	58	-2,57	7,28	6,6049	53,00	-18,71
58	64	55	4,43	4,28	19,6249	18,32	18,96
59	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41
60	57	48	-2,57	-2,72	6,6049	7,40	6,99
61	60	51	0,43	0,28	0,1849	0,008	0,12
62	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41
63	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
64	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
65	57	48	-2,57	-2,72	6,6049	7,40	6,99
66	58	49	-1,57	-1,72	2,4649	2,96	2,70
67	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41
68	64	55	4,43	4,28	19,6249	18,32	18,96
69	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
70	60	51	0,43	0,28	0,1849	0,008	0,12
71	60	51	0,43	0,28	0,1849	0,008	0,12
72	63	54	3,43	3,28	11,7649	10,76	11,25
73	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
74	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
75	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
76	58	49	-1,57	-1,72	2,4649	2,96	2,70
77	60	51	0,43	0,28	0,1849	0,008	0,12
78	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
79	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
80	63	54	3,43	3,28	11,7649	10,76	11,25
81	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41

82	54	45	-5,57	-5,72	31,00249	32,72	31,86
83	56	47	-3,57	-3,72	12,7449	13,84	13,28
84	64	55	4,43	4,28	19,6249	18,32	18,96
85	65	56	5,43	5,28	29,4849	27,88	28,67
86	66	57	6,43	6,28	41,3449	39,44	40,38
87	59	50	-0,57	-0,72	0,3249	0,52	0,41
88	63	54	3,43	3,28	11,7649	10,76	11,25
89	58	49	-1,57	-1,72	2,4649	2,96	2,70
90	55	46	-4,57	-4,72	20,8849	22,28	21,57
91	55	46	-4,57	-4,72	20,8849	22,28	21,57
92	65	56	5,43	5,28	29,4849	27,88	28,67
93	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
94	60	51	0,43	0,28	0,1849	0,008	0,12
95	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
96	62	53	2,43	2,28	5,9049	5,20	5,54
97	54	45	-5,57	-5,72	31,00249	32,72	31,86
98	53	44	-6,57	-6,72	43,1649	45,16	44,15
99	54	45	-5,57	-5,72	31,00249	32,72	31,86
100	61	52	1,43	1,28	2,00449	1,64	1,83
Jumlah	5957	5072	-0,97	1,13	1046,51	1022,16	869,96
Rata-rata	59,57	50,72					

PERHITUNGAN STATISTIK

1. Perhitungan Koefisien Korelasi

Untuk menghitung korelasi antara dua variabel dipergunakan koefisien korelasi product moment (r_{xy}) dengan rumus :

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

$$r_{xy} = \frac{869,96}{\sqrt{(1046,51)(1022,16)}}$$

$$r_{xy} = \frac{869,96}{\sqrt{1069700,66}}$$

$$r_{xy} = \frac{869,96}{1034,26}$$

$$r_{xy} = 0,841$$

Dari perhitungan korelasi tersebut diperoleh nilai korelasi sebesar 0,841. Selanjutnya untuk mengetahui interpretasi seberapa kuat hubungan antara kedua variabel tersebut, maka dapat digunakan pedoman dari pendapat (Sugiyono, 2011 : 231) pada tabel 3.2. Berdasarkan tabel 3.2 maka koefisien korelasi yang ditemukan 0,841 termasuk dalam kategori sangat kuat karena berada pada interval 0,80 – 1,000. Jadi terdapat hubungan yang sangat kuat antara kompetensi pegawai dengan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.

2. Perhitungan Koefisien Determinasi (KD)

Selanjutnya untuk mengetahui pengaruh kompetensi pegawai terhadap kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis dapat dihitung dengan menghitung besarnya koefisien determinan dengan cara mengkuadratkan koefisien korelasi.

$$KD = r^2 \times 100 \%$$

Berdasarkan rumus tersebut maka selanjutnya dilakukan perhitungan melalui langkah-langkah sebagai berikut :

$$KD = r^2 \times 100 \%$$

$$KD = 0.841^2 \times 100 \%$$

$$KD = 0.708 \times 100 \%$$

$$KD = 70,80\%$$

Berdasarkan hasil perhitungan tersebut menunjukkan bahwa kompetensi pegawai berpengaruh terhadap kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis sebesar 70.80% sedangkan sisanya sebesar 29,20 % merupakan faktor lain yang mempengaruhi kualitas pelayanan administrasi kependudukan namun tidak diteliti seperti kinerja pegawai maupun loyalitas pegawai.

3. Pengujian Hipotesis

Berikutnya untuk menunjukkan hipotesis yang penulis ajukan maka penulis membandingkan antara nilai t_{hitung} dengan t_{tabel} yaitu dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{0,841\sqrt{100-2}}{\sqrt{1-0,841^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{0,841\sqrt{98}}{\sqrt{1-0,708^2}}$$

$$t_{hitung} = \frac{0,841(9,899)}{\sqrt{0,282}}$$

$$t_{hitung} = \frac{8,325}{0,540}$$

$$t_{hitung} = 15,407$$

Untuk menjawab hipotesis yang penulis ajukan maka penulis membandingkan antara nilai t_{hitung} dengan t_{tabel} . Untuk mencari t_{tabel} dengan taraf kesalahan 5% untuk uji satu pihak (one tail test) $dk = 100 - 2 = 98$, maka diperoleh t_{hitung} sebesar 15,407. Jadi $T_{hitung} 15,407 < \text{dari } t_{tabel} 1.980$, adalah signifikan (H_0 ditolak dan H_1 diterima). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis, yang berbunyi “Terdapat pengaruh kompetensi pegawai terhadap kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis”.

Tabel t

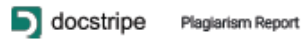
	Critical values of t (2 tailed test) --- ALPHA LEVELS ---				
df	0.10	0.05	0.02	0.01	0.001
1	6.314	12.706	31.821	63.657	636.619
2	2.920	4.303	6.965	9.925	31.599
3	2.353	3.182	4.541	5.841	12.924
4	2.132	2.776	3.747	4.604	8.610
5	2.015	2.571	3.365	4.032	6.869
6	1.943	2.447	3.143	3.707	5.959
7	1.895	2.365	2.998	3.499	5.408
8	1.860	2.306	2.896	3.355	5.041
9	1.833	2.262	2.821	3.250	4.781
10	1.812	2.228	2.764	3.169	4.587
11	1.796	2.201	2.718	3.106	4.437
12	1.782	2.179	2.681	3.055	4.318
13	1.771	2.160	2.650	3.012	4.221
14	1.761	2.145	2.624	2.977	4.140
15	1.753	2.131	2.602	2.947	4.073
16	1.746	2.120	2.583	2.921	4.015
17	1.740	2.110	2.567	2.898	3.965
18	1.734	2.101	2.552	2.878	3.922
19	1.729	2.093	2.539	2.861	3.883
20	1.725	2.086	2.528	2.845	3.850
21	1.721	2.080	2.518	2.831	3.819
22	1.717	2.074	2.508	2.819	3.792
23	1.714	2.069	2.500	2.807	3.768
24	1.711	2.064	2.492	2.797	3.745
25	1.708	2.060	2.485	2.787	3.725
26	1.706	2.056	2.479	2.779	3.707
27	1.703	2.052	2.473	2.771	3.690
28	1.701	2.048	2.467	2.763	3.674
29	1.699	2.045	2.462	2.756	3.659
30	1.697	2.042	2.457	2.750	3.646
40	1.684	2.021	2.423	2.704	3.551
60	1.671	2.000	2.390	2.660	3.460
120	1.658	1.980	2.358	2.617	3.373
inf	1.645	1.960	2.326	2.576	3.291







Hasil Cek turnitin



Submission ID 6a896ebdd59b8fad3b38588b

Plagiarism Report cek turnitin salma.pdf

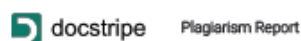
Document Details

Submission ID	File Size
6a896ebdd59b8fad3b38588b	870.5 KB
File Name	Total Pages
cek turnitin salma.pdf	52 Page
Account Name	Total Words
ITentix Plagiarism	9,006 Words
Submission Date	Total Characters
22 Aug 2026, 16:41 GMT+7	79,617 Characters
Release Date	
22 Aug 2026, 16:42 GMT+7	

Filter Options

Filter settings used in this submission report.

- Exclude Bibliography
 - Exclude Quoted Text
-



Submission ID 6a896ebdd59b8fad3b38588b

