

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang paling pantas diucapkan selain puji dan syukur kepada Allah SWT. Tanpa kehendak dan izin-Nya, tanpa rahmat dan hidayah-Nya, tanpa lindungan dan pertolongan-Nya, tidak mungkin skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini berjudul : **“PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN CIAMIS”**.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan segala potensi yang ada dalam diri penulis. Oleh sebab itu tanpa bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak mungkin akan terwujud. Namun berkat usaha dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, kekurangan dan keterbatasan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak R. Didi Djadjuli, S.E., M.M., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
2. Ibu Lina Marliani, S.Sos., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih atas ilmu, waktu, tenaga, motivasi serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
3. Ibu Dr. Hj. Kiki Endah, S.sos., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Galuh.
4. Ibu Dr. Hj. Etih Henriyani, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.

5. Bapak Dr. H. Ahmad Juliarso, S.IP, M.Si., Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
6. Bapak/Ibu Dosen beserta staf dan karyawan Civitas Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Galuh khususnya Program Studi Administrasi Publik.
7. Bapak Yayan Muhamad Supyan, AP., S.IP., MM., Selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis, beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin, data, serta kerja sama selama penulis melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua tercintaku, yaitu Ayah Engkos Koswandi dan ibu Iik Jatnika, yang selalu menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang. Terima kasih atas segala do'a, cinta dan kasih sayang, pengorbanan yang luar biasa, dan kerja keras yang telah diberikan kepada penulis sampai berada ditahap ini. Ayah dan Ibu mungkin tidak memiliki kesempatan untuk merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, tetapi Ayah dan Ibu tidak pernah berhenti berjuang agar penulis dapat memperoleh pendidikan yang lebih baik. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan betapa berharganya Ayah dan Ibu dalam hidup penulis. Karena setiap proses dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan do'a Ayah dan Ibu. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa terima kasih dan kebanggaan penulis kepada Ayah dan Ibu.
9. Kepada sahabat penulis Aida Nurhamidah, Rismayanti yang menjadi sahabat penulis sejak awal masa perkuliahan. Segala canda, tawa, suka, sedih, dan diskusi larut malam menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri.

Bersama kalian, hari-hari di kampus berubah menjadi cerita yang layak dikenang. Terima kasih telah bertahan di sisi penulis di kala banyak masalah yang dihadapi bersama. Kalian bukan sekadar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis

10. Rekan-rekan mahasiswa administrasi publik angkatan 2022 yang telah banyak membantu dengan saling berbagai saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
12. *Last but not least*, anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya, Salma Najiyyah. Ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Tuhan berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun. kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.

Dengan segala keterbatasan yang ada dalam diri penulis, baik dari kemampuan pengetahuan dan pengalaman, penulis sangat menyadari bahwa dalam penelitian proposal penelitian ini masih banyak kekurangan.

Namun demikian adanya dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya ilmiah ini sebagai bahan penelitian serta mudah-mudahan proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh, juga bagi penulis khususnya.

Ciamis, 29 Agustus 2026

Penulis