

ABSTRAK

Salma Najiyyah, 2026. Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil observasi awal diketahui bahwa kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis masih kurang, permasalahan tersebut di atas diduga disebabkan oleh kurangnya kompetensi pegawai dalam memberikan pelayanan. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif. Responden dalam penelitian ini sebanyak 100 orang yang terdiri dari 1 orang pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis dan 99 orang pegawai. Teknik pengumpulan data adalah studi kepustakaan, studi lapangan (Angket, wawancara, observasi) dan dokumentasi. Penulis menggunakan teknik analisis data kuantitatif yang diolah melalui analisis statistik.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa : 1) Kompetensi pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis skor rata-rata 330,94 yang jika dipersentasekan adalah 66,19% berada pada kategori cukup baik. Artinya kompetensi pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis cukup baik. 2) Kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis skor rata-rata 338,13 yang jika dipersentasekan adalah 67,63% berada pada kategori cukup baik. Artinya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis telah cukup baik dalam memberikan pelayanan yang berkualitas. 3) Terdapat pengaruh kompetensi pegawai terhadap Kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis sehingga dengan semakin baiknya kompetensi pegawai maka Kualitas pelayanan administrasi kependudukan akan meningkat.

Kata Kunci : *kompetensi pegawai, kualitas pelayanan, administrasi kependudukan.*