

EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM PRESENSI ONLINE DI DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KOTA BANJAR

Andika Febrian Gifari¹, Eet Saeful Hidayat, S.IP., M.Si.²,
Ari Kusumah Wardani, S.S., M.PA.³
Universitas Galuh Ciamis Indonesia

ABSTRAK

Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Banjar merupakan leading sektor dalam menjalankan unsur pelaksana urusan pemerintahan bidang pengendalian penduduk dan keluarga berencana. Efektivitas penerapan presensi online di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Banjar belum berjalan secara optimal, hal ini tidak lepas dari permasalahan yang terjadi dilapangan diantaranya kurangnya sarana dan prasarana pendukung seperti server dan jaringan internet yang belum memadai, dan masih minimnya sumber daya manusia yang menguasai IT.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Efektivitas Penerapan Presensi Online di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Banjar. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif.

Hasil dari penelitian ini adalah efektivitas penerapan presensi online di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Banjar belum berjalan secara optimal. Hal ini dilihat dari 5 dimensi yang diukur, yang baru berjalan secara optimal sebanyak 3 dimensi Keberhasilan *sasaran*, Kesesuaian *input-output*, dan *Pencapaian tujuan menyeluruh* Dan sisanya 2 dimensi *Keberhasilan program* dan *Kepuasan terhadap program* belum berjalan dengan optimal/masih rendah.

Kata Kunci : Efektivitas, Presensi, Pegawai

ABSTRACT

The Banjar City Population Control and Family Planning Agency serves as the lead agency responsible for implementing government affairs related to population control and family planning. The implementation of the online attendance system at the agency has not yet achieved optimal effectiveness; this is due to various issues encountered in the field, including a lack of supporting infrastructure—such as inadequate servers and internet networks—and a shortage of personnel with IT proficiency.

This study aims to describe and analyze the effectiveness of the online attendance system's implementation at the Banjar City Population Control and Family Planning Agency. A qualitative research method with a descriptive approach was employed for this study.

The results of this study indicate that the implementation of the online attendance system at the Banjar City Population Control and Family Planning Agency has not yet been fully effective. This assessment is based on five measured dimensions: three—target achievement, input-output alignment, and overall goal attainment—are functioning optimally, whereas the remaining two—program success and satisfaction with the program—are not yet optimal or remain at a low level.

Keywords: Effectiveness, Attendance, Employees