

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHANAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
11.1 Latar Belakang	1
11.2 Rumusan Masalah	6
11.3 Tujuan Penelitian	6
11.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Pengertian Efektivitas.....	14
2.2.2 Pendekatan Efektivitas	16
2.2.3 Dimensi Efektivitas	18
2.2.4 Konsep Absensi Online	23
2.2.5 Disiplin Pegawai	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Proposisi.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Penelitian Kualitatif	32
3.2 Operasional Konsep.....	35
3.3 Data Dan Sumber Data	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41

3.5 Teknik Pengolahan / Analisis Data.....	46
3.6 Prosedur Penelitian	49
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjar.....	53
4.1.2 Visi dan Misi Kota Banjar.....	55
4.1.3 Gambaran Umum Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Banjar	58
4.1.4 Kedudukan, Susunan Organisasi serta Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Banjar	59
4.1.5 Karakteristik Informan	62
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	66
4.2.1 Keberhasilan Program	66
4.2.2 Keberhasilan Sasaran	80
4.2.3 Kepuasan Terhadap Program	88
4.2.4 Kesesuaian Input - Output	97
4.2.5 Pencapaian Tujuan Menyeluruh	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN