

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1. Struktur organisasi Kelurahan Kaliabang Tengah.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2. Instagram resmi Disdukcapil Kota Bekasi.....	50
Gambar 4.3. kondisi ruang tunggu pelayanan saat kunjungan tinggi.....	56
Gambar 4.4. Loker pelayanan Kelurahan Kaliabang Tengah.....	62
Gambar 4.5. Berita Acara Serah Terima Uang	68
Gambar 4.6. Alur pembuatan layanan melalui media sosial	80
Gambar 4.7. Interaksi pelayanan petugas dan warga di loket.....	90
Gambar 4.8. Ruang tunggu dan kehadiran warga.....	96