

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke-hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Inovasi Pelayanan Administratif Berbasis Aplikasi E-Office Desa (Studi Kasus Di Desa Pamalayan)”**. Tidak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan umatnya, termasuk kita semua.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Ari Kusumah Wardani, S.S., M.PA selaku Pembimbing I yang telah memotivasi serta mengarahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Eet Saeful Hidayat, S.IP., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Hj. Kiki Endah, S.sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.
4. Ibu Hj. Etih Henriyani, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik Universitas Galuh.

5. Bapak H. Asep Nurwanda, S.HI., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik Universitas Galuh.
6. Bapak Dr. H. Ahmad Juliarso, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Galuh.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Yth. Bapak Enda Hidayat, S.STP., M.Si. sebagai Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Ciamis beserta jajarannya.
9. Bapak H. Agus Luthfi Mansur, S.H. sebagai Kepala Desa Pamalayan dan seluruh Perangkat Desa Pamalayan yang telah membantu memperoleh data dalam melakukan penelitian.
10. Ibunda Lia Yuliasuti, Bapak Deni Ismail dan seluruh Keluarga Besar yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materiil demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
11. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Administrasi Publik Universitas Galuh yang selalu memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Serta skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang administrasi publik dan pelayanan di sektor Desa, serta menjadi referensi

bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam meningkatkan kualitas pelayanan di tingkat Desa.

Ciamis, 15 Agustus 2026
Penulis,

Muhammad Reyssa Aprilian Ismail
NPM. 3504220052