

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Albi. A dan Johan. S. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV. Jejak
- Creswell, Jhon. W., & Creswell, J. David. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. United Kingdom: SAGE Publications, Inc.
- Everett M. Rogers (1983). *Diffusion Of Innovations*, the free press, New York.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hutagalung, S.S., & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Cv Budi Utama.
- Hayat. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Ratminto, & Winarsih, A.S. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rahman, F., & Tarigan, J.S.R. (2020). *Inovasi Pemerintahan Menuju Tata Kelola Pemerintahan Daerah Ideal*. Malang: Intrans Publishing.
- Sudirman, F. A., & Saidin, S. (2025). *E-Government: Transformasi Digital dalam Tata Kelola Pemerintahan*. Eureka Media Aksara.
- Solehudin, dkk. (2023) *Digitalisasi Manajemen Organisasi*. Kota Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Sugiyono, (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Simanjuntak, N., & Tampubolon, M. (2020). *Birokrasi dan Good Governance*. Universitas Kristen Indonesia Repository.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (Cetakan ke-9). Bandung: PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2012). *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik) dalam Rangka Otonomi Daerah: Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Suwarno, Y. (2008*). *Inovasi Pelayanan Publik*. STIA-LAN Press. Jakarta.

Tampubolon, dkk. (2022) *Birokrasi & Good Governance*. Padang Sumatera Barat: PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.

Widoyoko, S. E. P. (2014). *Teknik penyusunan instrumen penelitian*. Pustaka Pelajar.

Wasistiono, S. (2006). *Prospek Pengembangan Desa*. Bandung: Fokusmedia.

Jurnal :

Mona M, dkk. (2020). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (Paduko) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang*. Vol 19, No 2, 128 -144.

Mudiyati. (2016). *Makna Tata Kelola Pemerintahan*. Tesis. Universitas Padjadjaran. Repository Universitas Padjadjaran.

Pratama B, Garvera R. R, & Sujai. I. (2024*). *Upaya Pengoptimalan E-Office Desa Melalui Sosialisasi Oleh Diskominfo Kabupaten Ciamis Untuk Mewujudkan Smart City*. Abdimas Galuh. Vol 1, No 1.

Rahayu, R. F., & Ibrahim, I. (2023). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangka*. *Jurnal Studi Inovasi*, 3(1).

Radiansyah, E. (2022). *Peran Digitalisasi Terhadap Kewirausahaan Digital: Tinjauan Literatur Dan Arah Penelitian Masa Depan*. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 9(2), 828-837.

Sangaji, M. S. J., & Irianto, J (2023*). *Transformasi Inovasi Pelayanan Publik menuju Pemerintahan Digital*. 17(1), 54-70.

Yusnia Y, dkk. (2023). *Inovasi Pelayanan Administratif di Desa Sumberjaya Kecamatan Cihaurbeuti Kabupaten Ciamis*. Vol 10, No 2, 406-413.

Dokumen–dokumen :

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa.

Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Pengembangan *E-Government*.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah.

Peraturan Bupati Ciamis Nomor 36 Tahun 2020 tentang Inovasi Daerah Kabupaten Ciamis.

Peraturan Bupati Ciamis Nomor 80 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Pemerintah Desa.

Profil Desa Pamalayan 2026.