LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian Skripsi

UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 443/34/SP/AK/DI/IV/2026
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
di
Tempat

Dengan Hormat,
Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah:

N a m a	: Uus Susanto
Nomor Pokok / NIM	: 3402220059
Asal Program Studi	: Manajemen
Tempat Tanggal Lahir	: Ciamis, 25 Februari 2003
Telepon / HP	: 081222648731
Alamat	: Dusun cimanggu, RT/RW 08/11 Desa jalatrang Kec. Cipaku
Lamanya Penelitian	: 3 Bulan
Judul Penelitian	: Pengaruh Kualitas Produk dan Desain Terhadap Kepuasan Konsumen Produk Smartphone & Universitas Galuh

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 22 April 2026
a.n Dekan,
Wakil Dekan I

Elin Herlina, S.Pd., M.M.
NIK. 3112770081

Lampiran 2 Surat Tugas Membimbing Skripsi

UNIVERSITAS GALUH
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 160 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI
Nomor : 2848/34/ST/AK/D/XI/2025

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dengan ini memberi tugas membimbing skripsi kepada :

Nama : **H. M. Aziz Basari, S.Sos., M.M.**
sebagai Pembimbing I

Nama : **Dr. H. Iwan Setiawan, S.E., M.M.**
sebagai Pembimbing II

Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas :

Nama : **UUS SUSANTO**
NIM : 3402220059
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK, DESAIN, FITUR SMARTPHONE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA GEN Z**

Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 3 November 2025
Dekan,

Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Tembusan :
- Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan
- Yth. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Kuisioner Penelitian

Pengaruh Kualitas Produk dan Desain Terhadap Kepuasan Konsumen

(Suatu Studi pada Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan 2022 Universitas Galuh)

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Uus Susanto, mahasiswa dari Program Studi Manajemen S1 Universitas Galuh Ciamis. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam memenuhi tugas akhir (Skripsi) dengan judul ”Pengaruh Kualitas Produk dan Desain Terhadap Kepuasan Konsumen (Suatu Studi pada Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan 2022 Universitas Galuh”.Sehubungan dengan hal tersebut, untuk mendukung penelitian ini, saya mohon ketersediaan dari Saudara/I untuk dapat membantu mengisi kuesioner dibawah ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian ini.

Semua data yang bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas bantuan dan ketersediaan Saudara/I saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Uus Susanto
NIM : 3402220059

Petunjuk Pengisian

5. Bacalah peryataan dengan seksama
6. Isi identitas data diri anda dengan baik dan benar
7. Berikan tanda ceklis ( ) pada kolom yang disediakan sesuai dengan pendapat anda

Identitas Responden

1. Nama :
2. Kelas :
3. Jenis Kelamin :
4. Usia :

Cara pengisisan kuisioner

Pada setiap peryataan telah disediakan bagian lima poin sekala di sampingnya dengan keterangan sebagai berikut :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Ragu-Ragu (RG)
4. Setuju (ST)
5. Sangat Setuju (SS)

Anda diminta untuk memberikan jawaban yang tersedia disamping peryataan sesuai dengan jawaban atau keadaan anda dengan cara memberi tanda

Lampiran 4 Peryataan Kuesioner

KUALITAS PRODUK (X1)

NO	Peryataan	JAWABAN				
		SS	ST	RG	TS	STS
Performa						
1.	Smartphone yang saya gunakan memiliki performa yang cepat dan responsif dalam menjalankan berbagai aplikasi.					
Estetik						
2.	Smartphone yang saya gunakan memiliki tampilan visual yang menarik dari segi warna, bentuk, dan desain keseluruhan.					
Fitur Spesial						
3.	Smartphone yang saya gunakan memiliki fitur- fitur khusus yang bermanfaat dan membedakannya dari smartphone merek lain.					
Kesesuaian						
4.	Spesifikasi dan kualitas smartphone yang saya Spesifikasi dan kualitas smartphone yang saya gunakan sesuai dengan informasi dan spesifikasi yang ditawarkan oleh produsen.					
Keandalan						
5.	Smartphone yang saya gunakan jarang mengalami gangguan atau kerusakan saat digunakan dalam aktivitas sehari-hari.					
Daya Tahan						

6.	Smartphone yang saya gunakan memiliki daya tahan yang baik dan tetap berfungsi optimal dalam jangka waktu penggunaan yang lama.					

DESAIN (X2)

NO	**Peryataan**	**JAWABAN**				
		SS	**ST**	**RG**	**TS**	**STS**
Kenyamanan Antarmuka (Interface Convenience)						
1.	Antarmuka smartphone yang saya gunakan mudah dipahami dan nyaman digunakan dalam berinteraksi dengan sistem.					
Prasarana Smartphone (Infrastructure)						
2.	Perangkat keras smartphone yang saya gunakan, seperti baterai, RAM, memori, dan kamera, mendukung aktivitas penggunaan secara optimal.					
Desain yang Estetik						
3.	Desain smartphone yang saya gunakan memberikan daya tarik visual dan menimbulkan perasaan senang saat digunakan.					

KEPUASAN KONSUMEN (Y)

NO	Peryataan	JAWABAN				
		SS	ST	RG	TS	STS
Harga						
1.	Harga smartphone yang saya gunakan sesuai dengan kualitas dan fitur yang saya peroleh.					
Ekspektasi dan Kinerja dari Kualitas Produk						
2.	Kinerja smartphone yang saya gunakan sesuai atau melebihi harapan saya sebelum membeli produk tersebut.					
Puas atas Manfaat yang Diberikan						
3.	Saya merasa puas dengan manfaat yang saya peroleh dari penggunaan smartphone tersebut.					
Keluhan Teratasi						
4.	Setiap keluhan atau masalah yang saya alami terkait smartphone tersebut dapat ditangani dengan baik oleh pihak terkait.					

Lampiran 5 Jawaban Responden

VARIABEL KUALITAS PRODUK (X1)

NO	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	JML
1	4	3	4	4	4	4	23
2	1	1	1	1	1	1	6
3	4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	3	4	1	2	16
5	4	4	3	4	4	4	23
6	4	2	2	4	4	4	20
7	5	5	5	5	4	4	28
8	3	2	2	3	3	2	15
9	3	2	2	3	4	2	16
10	4	4	4	4	4	4	24
11	5	4	5	5	5	5	29
12	4	4	5	5	3	5	26
13	3	4	2	5	2	3	19
14	4	4	3	4	4	3	22
15	2	4	3	4	1	2	16
16	5	5	5	5	5	5	30
17	3	4	4	4	4	4	23
18	4	4	4	4	3	2	21
19	3	2	2	4	2	4	17
20	4	4	3	4	5	5	25
21	5	4	5	4	3	4	25
22	4	5	5	4	4	2	24
23	4	4	4	4	3	5	24
24	4	4	5	4	4	4	25
25	3	2	4	3	2	4	18
26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	5	4	4	4	4	26
28	4	4	3	3	3	4	21
29	3	3	3	3	4	5	21
30	5	4	5	5	4	5	28
31	3	2	4	5	4	2	20
32	4	4	4	5	5	4	26
33	4	4	4	4	2	5	23
34	5	5	4	5	5	5	29
35	5	4	4	4	3	5	25
36	4	3	4	5	4	3	23

37	4	4	3	4	3	3	21
38	5	5	5	5	5	5	30
39	5	5	4	5	5	4	28
40	3	5	4	3	4	2	21
41	5	5	4	5	4	4	27
42	4	4	5	4	5	5	27
43	4	4	4	4	4	4	24
44	5	4	5	4	4	5	27
45	3	4	3	4	4	4	22
46	4	4	5	4	2	2	21
47	3	4	3	4	2	3	19
48	5	5	5	5	5	5	30
49	2	3	2	3	1	3	14
50	5	5	5	5	4	4	28
51	4	4	5	4	4	4	25
52	4	3	3	4	4	3	21
53	4	4	4	3	2	5	22
54	5	5	5	5	4	5	29
55	4	5	5	4	4	4	26
56	4	4	4	3	3	4	22
57	4	3	2	4	2	3	18
58	2	1	1	1	2	2	9
59	4	3	4	5	4	4	24
60	5	4	3	4	4	5	25
61	3	4	4	3	5	3	22
62	5	5	5	5	5	5	30
63	4	4	4	4	4	5	25
64	4	4	4	4	4	4	24
65	4	4	4	4	4	4	24
66	4	5	4	4	4	5	26
67	3	4	3	4	3	5	22
68	3	4	4	3	2	4	20
69	4	3	5	4	4	4	24
70	4	5	4	4	3	4	24
71	4	4	4	4	4	4	24
72	5	4	5	4	5	5	28
73	4	4	4	4	4	4	24
74	3	4	4	5	2	4	22
75	4	4	5	3	5	5	26
76	4	4	4	4	4	4	24

77	5	5	5	5	5	5	30

VARIABEL DESAIN (X2)

NO	X2_1	X2_2	X2_3	JM
1	3	4	4	11
2	1	1	1	3
3	4	4	4	12
4	3	3	2	8
5	3	4	3	10
6	3	4	3	10
7	3	4	5	12
8	3	2	3	8
9	3	2	2	7
10	4	4	4	12
11	5	5	5	15
12	5	5	5	15
13	4	4	3	11
14	3	3	4	10
15	4	2	4	10
16	5	5	5	15
17	4	4	4	12
18	4	3	4	11
19	4	2	4	10
20	5	4	5	14
21	4	4	4	12
22	5	5	3	13
23	4	5	4	13
24	4	4	4	12
25	2	3	2	7
26	5	5	5	15
27	4	5	4	13
28	4	4	3	11
29	4	3	3	10
30	4	5	4	13
31	3	4	3	10
32	5	4	5	14
33	4	3	4	11
34	5	4	4	13
35	5	4	4	13

36	3	5	4	12
37	4	3	4	11
38	5	5	5	15
39	4	4	4	12
40	2	3	1	6
41	4	4	5	13
42	5	5	5	15
43	4	4	4	12
44	4	4	3	11
45	3	3	4	10
46	4	4	4	12
47	3	2	3	8
48	5	5	4	14
49	3	3	3	9
50	4	5	4	13
51	5	5	3	13
52	4	3	3	10
53	3	4	5	12
54	5	5	5	15
55	5	3	3	11
56	4	4	3	11
57	4	3	3	10
58	2	2	1	5
59	5	4	4	13
60	4	5	4	13
61	4	5	3	12
62	5	4	5	14
63	4	4	4	12
64	5	5	4	14
65	4	4	4	12
66	4	4	5	13
67	4	4	4	12
68	4	4	4	12
69	4	5	3	12
70	4	3	4	11
71	4	4	3	11
72	4	4	5	13
73	4	4	4	12
74	4	4	5	13
75	5	4	3	12

76	4	4	4	12
77	5	5	5	15

VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (Y)

NO	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	JM
1	4	3	4	3	14
2	4	4	4	4	16
3	5	4	4	4	17
4	2	3	3	1	9
5	4	3	4	4	15
6	4	4	3	3	14
7	5	4	5	5	19
8	3	2	3	2	10
9	3	4	4	4	15
10	4	4	4	4	16
11	5	5	5	5	20
12	5	5	5	5	20
13	4	2	4	2	12
14	4	2	3	2	11
15	4	2	4	1	11
16	5	5	5	5	20
17	4	4	4	3	15
18	4	3	3	3	13
19	4	2	4	2	12
20	4	4	5	5	18
21	5	4	4	4	17
22	4	5	5	3	17
23	4	3	5	4	16
24	5	4	5	4	18
25	2	3	4	2	11
26	5	5	5	5	20
27	4	4	4	4	16
28	3	3	3	4	13
29	3	4	3	3	13
30	5	5	4	5	19
31	5	5	4	5	19
32	4	5	5	4	18
33	4	3	4	3	14
34	5	4	4	5	18

35	5	4	5	4	18
36	3	4	3	4	14
37	3	4	2	5	14
38	5	5	5	5	20
39	4	4	4	4	16
40	3	3	3	3	12
41	5	4	4	4	17
42	4	5	4	4	17
43	4	4	4	4	16
44	5	4	5	4	18
45	4	4	4	4	16
46	2	3	4	4	13
47	4	2	3	2	11
48	5	5	4	4	18
49	3	2	3	3	11
50	5	4	4	4	17
51	5	5	4	3	17
52	4	3	4	3	14
53	3	4	5	5	17
54	5	5	5	5	20
55	5	4	5	3	17
56	3	4	3	4	14
57	3	4	4	3	14
58	2	1	2	1	6
59	5	4	5	4	18
60	4	4	4	4	16
61	5	4	4	3	16
62	4	5	5	4	18
63	4	4	5	5	18
64	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	16
66	5	5	4	4	18
67	4	4	4	3	15
68	4	3	4	3	14
69	4	4	4	4	16
70	4	4	4	3	15
71	4	3	4	4	15
72	4	4	4	5	17
73	4	4	4	4	16
74	4	2	5	5	16

75	5	4	5	3	17
76	4	4	4	4	16
77	5	5	5	5	20