DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK
KATA PENGANTAR ..... **i**
DAFTAR ISI.. ..... **iv**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1. 1. Latar Belakang Penelitian 1
1. 2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 18
1.2.1. Identifikasi Masalah 18
1.2.2. Rumusan Masalah 19
1. 3. Tujuan Penelitian 19
1. 4. Manfaat Penelitian 20
1.4.1. Manfaat Teoritis 20
1.4.2. Manfaat Praktis 20
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS **22**
2.1. Kajian Pustaka 22
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen 22
2.1.1.1. Pengertian Manajemen 22
2.1.1.2. Fungsi Manajemen 24
2.1.1.3. Unsur – Unsur Manajemen 26
2.1.1.4. Tujuan Manajemen 28
2.1.1.6 Bidang – Bidang Manajemen 30
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia 32
2.1.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 32
2.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 33
2.1.2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 35
2.1.2.4. Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Digital 37
2.1.2.5. Transformasi Digital dan Teknologi dalam MSDM 40
2.1.3. Gaya Kepemimpinan 41
2.1.3.1. Pengertian Gaya Kepemimpinn 41

2.1.3.2. Tujuan Gaya Kepemimpinan 43
2.1.3.3. Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan..... 44
2.1.3.4. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan 46
2.1.3.5. Peran Gaya Kepemimpinan dalam Organisasi..... 47
2.1.3.6. Indikator Gaya Kepemimpinan 49
2.1.4. Tingkat Pendidikan..... 50
2.1.4.1. Pengertian Tingkat Pendidikan 50
2.1.4.2. Tujuan Pendidikan 51
2.1.4.3. Jenjang atau Tingkatan Pendidikan..... 52
2.1.4.4. Peran Tingkat Pendidikan dalam Dunia Kerja..... 53
2.1.4.5. Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pendidikan..... 54
2.1.4.6. Indikator Tingkat Pendidikan..... 56
2.1.5. Komitmen Pegawai 56
2.1.5.1. Pengertian Komitmen Pegawai 56
2.1.5.2. Dimensi Komitmen Organisasi 58
2.1.5.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi ... 59
2.1.5.4. Tujuan Pembentukan Komitmen Organisasi 60
2.1.5.5. Peran Komitmen Organisasi terhadap Kinerja dan Perilaku Pegawai 61
2.1.5.6. Indikator Komitmen Pegawai 63
2.1.6. Penelitian Terdahulu yang Relevan..... 64
2.2. Kerangka Pemikiran..... 69
2.2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Pegawai 70
2.2.2. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Komitmen Pegawai.. 72
2.2.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Komitmen Pegawai 74
2.3. Paradigma Penelitian..... 76
2.4. Hipotesis..... 77
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 79
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan 79
3.2. Definisi dan Operasional Variabel 80
3.2.1. Definisi Variabel 80
3.2.2. Operasionalisasi Variabel..... 82
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian 83
3.3.1. Populasi 83

3.3.2. Sampel 84
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 84
3.4.1. Sumber Data 84
3.5. Teknik Analisis Data 87
3.5.1. Analisis Deskriptif 87
3.5.2. Analisis Verifikatif 90
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian 99
3.6.1. Tempat Penelitian 99
3.6.2. Waktu Penelitian 99
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 100
4.1 Hasil Penelitian 100
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 100
4.1.1.1 Sejarah Singkat UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 100
4.1.1.2 Visi dan Misi UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 102
4.1.1.3 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 103
4.1.1.4 Deskripsi Jabatan 103
4.1.2 Karakteristik Responden 107
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti 113
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpoinan pada Pegawai ASN UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 114
4.1.3.2 Deskripsi Variabel Tingkat Pendidikan pada Pegawai ASN UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 129
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Komitmen Pegawai pada Pegawai ASN UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 142
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis 152
4.1.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Pegawai pada Pegawai ASN UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 152
4.1.4.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Komitmen Pegawai pada Pegawai ASN UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 157
4.1.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Tingkat Pendidikan terhadap Komitmen Pegawai pada Pegawai ASN UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 161

4.2 Pembahasan 172
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Pegawai pada Pegawai ASN UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 172
4.2.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Komitmen Pegawai pada Pegawai ASN UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 174
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Tingkat Pendidikan terhadap Komitmen Pegawai pada Pegawai ASN UPTD Puskesmas Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 177
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 181
5.1 Simpulan 181
5.2 Saran 183
DAFTAR PUSTAKA 187
LAMPIRAN-LAMPIRAN 191