

ABSTRAK

Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Pemerintah Desa Subang sebelumnya belum didukung oleh sistem yang terintegrasi. Pengelolaan data wajib pajak, objek pajak, DHKP, pembayaran, transaksi keuangan kolektor, penyetoran, mutasi, dan pelaporan masih dilakukan melalui proses yang terpisah. Kondisi tersebut menyebabkan proses administrasi menjadi kurang efisien serta menyulitkan petugas dalam memperoleh informasi yang diperlukan untuk monitoring penerimaan PBB-P2. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sistem informasi PBB-P2 berbasis web yang dapat mendukung pengelolaan administrasi pajak secara terintegrasi di Pemerintah Desa Subang.

Implementasi sistem menggunakan metode Agile dengan proses pengerjaan yang dilakukan secara bertahap melalui tiga iterasi. Setiap iterasi mencakup perencanaan kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, review, dan perbaikan berdasarkan hasil evaluasi. Iterasi pertama menghasilkan fungsi autentikasi, manajemen pengguna, dashboard, dan pengelolaan DHKP. Iterasi kedua menghasilkan fungsi pembayaran, pembayaran mandiri, transaksi keuangan, pengelolaan saldo kolektor, setoran desa, dan riwayat setoran. Selanjutnya, Iterasi ketiga melengkapi sistem dengan fungsi rekapitulasi, laporan dan grafik pembayaran, mutasi antar kolektor, mutasi antar RT/RW, riwayat mutasi, serta konfirmasi mutasi. Pengujian dilakukan menggunakan Black Box Testing dan User Acceptance Testing (UAT) untuk menilai keberhasilan fungsi sistem dan penerimaan pengguna. Penerapan Agile dalam penelitian memang dilakukan melalui tiga iterasi dengan pembagian fungsi tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang diimplementasikan dapat mengintegrasikan berbagai proses administrasi PBB-P2 dalam satu aplikasi berbasis web. Sistem dapat digunakan untuk mengelola data DHKP, mencatat pembayaran, mengelola transaksi keuangan dan penyetoran, menangani mutasi data, serta menyajikan rekapitulasi, laporan, dan grafik pembayaran. Hasil Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fungsi yang diuji dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional. Pengujian penerimaan pengguna juga memperoleh nilai 97% dengan kategori Sangat Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem telah sesuai dengan kebutuhan operasional pengguna dan dapat digunakan sebagai pendukung pengelolaan administrasi PBB-P2 di Pemerintah Desa Subang.

Kata Kunci: Sistem Informasi, PBB-P2, Agile, Web, Pemerintah Desa

ABSTRACT

The management of Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) at Subang Village Government was previously not supported by an integrated information system. The management of taxpayer data, tax object data, Tax Determination List (DHKP), payment records, collector financial transactions, deposits, mutations, and reporting was carried out through separate processes. This condition reduced administrative efficiency and made it difficult for officers to obtain the information required to monitor PBB-P2 revenue. This study aims to implement a web-based PBB-P2 information system to support integrated tax administration management at Subang Village Government.

The system was implemented using the Agile method through three iterations. Each iteration consisted of requirements planning, design, implementation, testing, review, and improvement based on evaluation results. The first iteration implemented authentication, user management, dashboard, and DHKP management. The second iteration implemented payment, independent payment, financial transaction, collector balance, village deposit, and deposit history functions. The third iteration completed the system with payment recapitulation, payment reports and graphs, mutations between collectors, RT/RW mutations, mutation history, and mutation confirmation. System testing was conducted using Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT) to evaluate functional performance and user acceptance.

The results show that the implemented system is capable of integrating various PBB-P2 administrative processes into a single web-based application. The system supports DHKP data management, payment recording, financial transaction and deposit management, data mutation, as well as the presentation of payment recapitulations, reports, and graphs. The Black Box Testing results indicate that all tested functions operated according to the defined functional requirements. The User Acceptance Testing results obtained a score of 97%, categorized as Very Good. These results indicate that the system meets the operational needs of users and can support PBB-P2 administrative management at Subang Village Government.

Keywords: *Information System, PBB-P2, Agile, Web, Village Government*