KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Penulis panjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dimana atas berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kualitas Produk Dan *Digital Experience* Terhadap *E-Satisfaction* (Suatu Studi Pada Konsumen Wifi Devdns Danasari Di Desa Danasari Kecamatan Cisaga Kabupaten Ciamis)"**.sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besar nya khusus nya kepada Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M.,selaku dosen pembimbing I dan Bapak M. Zaki Rahman, S.Ag., M.Ag., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak sekali bantuan, dukungan dan saran, baik dalam bentuk moral maupun materil, serta secara langsung maupun tidak langsung. Selanjutnya penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Ibu Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku Dekan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan di lingkungan fakultas.

3. Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis yang memberikan Ilmu Pengetahuan dan bantuan kepada penulis.
7. Pimpinan DevDNS Danasari beserta jajarannya yang telah memberikan izin, data, informasi, dan meluangkan waktunya untuk penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Kepada Kedua orang tua tercinta, Bapak Rahman dan Ibu Titin yang telah mencurahkan perhatiannya, kasih sayangnya serta do'a restunya, juga dorongan lahir batin yang tiada henti-hentinya dicurahkan kepada penulis demi keberhasilan dan kelancaran selama menjalankan studi dan penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan nasihat agar selalu berdo'a dan agar sesalu mengingat-Nya setiap saat.
10. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih telah memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis tidak dapat membalas semua kebaikan yang telah mereka berikan, semoga segala amal kebaikan yang mereka berikan kepada penulis mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga usulan penelitian ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak yang turut punya kepentingan dalam penyusunan skripsi ini. Amiinn.

Ciamis, Agustus 2026

Penulis