

ABSTRAK

Via Novianti. 3504210199. Pengaruh Program *Corporate Social Responsibility* PT. Bank Syariah Indonesia Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Kelurahan Empangsari Kecamatan Tawang Kota Tasikmalaya. Skripsi. Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Galuh.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh observasi awal diketahui belum meningkatnya kesejahteraan masyarakat di Kelurahan Empangsari Kecamatan Tawang Kota Tasikmalaya, Dimana hasil observasi menunjukkan bahwa belum meningkatnya kesejahteraan masyarakat terhadap pemenuhan aspek ekonomi, Sosial, Pendidikan, Kesehatan serta Lingkungan. Permasalahan tersebut diduga disebabkan oleh belum optimalnya pelaksanaan program *corporate social responsibility* sebagai bentuk kepedulian perusahaan terhadap kelompok sosial yang berada di wilayah operasional perusahaan. Oleh karna itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh program *corporate social responsibility* PT. Bank Syariah Indonesia Terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat di Kelurahan Empangsari Kecamatan Tawang Kota Tasikmalaya.

Metode yang digunakan yaitu metode Survey dengan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini sebanyak 91 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik penelitian kepustakaan dan teknik penelitian lapangan (observasi, wawancara dan angket/quesioner). Penulis menggunakan teknik analisis data kuantitatif yang diolah melalui analisis statistik. Penulis melakukan penelitian menggunakan teori *corporate social responsibility* menurut Wahyudi dan Azheri 2008) dalam Tajeri (2023:43), dan teori peningkatan kesejahteraan masyarakat menurut Fahrudin (2018:14) yang menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa : 1) program CSR di kelurahan Empangsari Kecamatan Tawang Kota Tasikmalaya diperoleh skor rata-rata 292,2 yang jika dipersentasekan adalah 64,22% berada pada kategori cukup baik. Artinya, PT. BSI telah cukup baik dalam melaksanakan program CSR di kelurahan Empangsari. 2) Peningkatan kesejahteraan masyarakat di kelurahan Empangsari Kecamatan Tawang Kota Tasikmalaya diperoleh skor rata-rata sebesar 280,7 yang jika dipersentasekan adalah 61,69% berada pada kategori cukup baik. Artinya kesejahteraan masyarakat di kelurahan Empangsari sudah cukup meningkat. 3) Terdapat pengaruh positif antara program CSR PT. BSI terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat di kelurahan Empangsari Kecamatan Bantarkalong Tawang Kota Tasikmalaya. Sehingga semakin optimalnya pelaksanaan program *corporate social responsibility* maka kesejahteraan masyarakat akan semakin meningkat

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility*; kesejahteraan masyarakat; bank syariah Indonesia

ABSTRACT

Via Novianti. 3504210199. Pengaruh Program *Corporate Social Responsibility* PT. Bank Syariah Indonesia Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Kelurahan Empangsari Kecamatan Tawang Kota Tasikmalaya. Skripsi. Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Galuh.

This research is motivated by initial observations that it is known that the welfare of the community in Empangsari Village, Tawang District, Tasikmalaya City has not increased, where the results of the observation show that the welfare of the community has not increased in fulfilling the economic, social, educational, health and environmental aspects. This problem is thought to be caused by the less than optimal implementation of the corporate social responsibility program as a form of corporate concern for social groups in the company's operational area. Therefore, the purpose of this study is to determine the influence of the corporate social responsibility program of PT. Bank Syariah Indonesia on improving the welfare of the community in Empangsari Village, Tawang District, Tasikmalaya City.

The method used is the Survey method with a quantitative approach. The respondents in this study were 91 people. The data collection techniques used were library research techniques and field research techniques (observation, interviews and questionnaires). The author uses quantitative data analysis techniques which are processed through statistical analysis. The author conducted the research using the theory of corporate social responsibility according to Wahyudi and Azheri (2008) in Tajeri (2023:43), and the theory of improving community welfare according to Fahrudin (2018:14) which explains the factors that influence improving community welfare.

Based on the research results, it is known that: 1) the CSR program in Empangsari Village, Tawang District, Tasikmalaya City obtained an average score of 292.2 which if expressed as a percentage is 64.22% is in the fairly good category. This means that PT. BSI has been quite good at implementing the CSR program in Empangsari Village. 2) Improving community welfare in Empangsari Village, Tawang District, Tasikmalaya City obtained an average score of 280.7 which if expressed as a percentage is 61.69% is in the fairly good category. This means that community welfare in Empangsari Village has increased quite a bit. 3) There is a positive influence between PT. BSI's CSR program on improving community welfare in Empangsari Village, Bantarkalong District, Tawang, Tasikmalaya City. So that the more optimal the implementation of the corporate social responsibility program, the more community welfare will increase.

Keywords: *Corporate Social Responsibility; community welfare; Bank Syariah Indonesia*