KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis sampaikan kepada Allah Swt. yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan adalah "Pengaruh Keterlibatan Pelanggan Terhadap Keputusan Pembelian Pada E- Commerce Shopee (Suatu Studi Pada Pelanggan Toko Metalgear Music). Tidak lupa shalawat beriring salam kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga-Nya, sahabat-sahabat-Nya, tabi'in, tabi'at-Nya dan para pegikut-Nya sampai akhir zaman.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., MM selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, dorongan dan memberikan dukungan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan skripsi ini dan kepada yang terhormat Bapak Enjang Nursolih, S.H., MM. Selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep., selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Ibu Dr. Elin Herlina, S.Pd., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis beserta staf karyawan.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Wawan dan Ibu Tuti Susilawati, serta adik tersayang Keisya Nuraini Nazhifah yang telah memberikan doa yang begitu tulus, motivasi, keceriaan, serta dukungan moral maupun materiil kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala kasih sayang yang dilimpahkan kepada penulis, tanpa adanya doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti dari keluarga tercinta, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. kepada Bapak Iin Solihin Ilham, S.Kom. selaku pemilik Toko Metalgear Music beserta seluruh staf yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu penulis selama proses pengumpulan data skripsi ini.
9. Kepada Keluargaku di UKM Klasiku yang telah memberikan pengalaman, relasi, dan ilmu selama masa perkuliahan di Universitas Galuh.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan