KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Citra Destinasi dan Fasilitas Layanan terhadap Kepuasan Wisatawan (Suatu Studi pada Pengunjung di Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis)"** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak rintangan dan kesulitan yang penulis hadapi. Namun berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelasaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. selaku Pembimbing I dan Ibu Wiwin Setianingsih, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukkan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Disamping itu pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M.., M. Kep. selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universita Galuh.

3. Ibu Elin Herlina, S.P.d., M.M. selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universita Galuh.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Galuh yang telah ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis.
7. Teristimewa dan terutama penulis mengucapkan terima kasih setulus tulusnya kepada kedua orang tua penulis yang tersayang, Bapak Toto Haryono dan Ibu Poniem. Terima kasih penulis ucapkan atas segala cinta yang tulus, doa yang tidak pernah terputus, serta pengorbanan yang tak terhingga. Meskipun, Bapa dan Mamah tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun senantiasa selalu memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mengusahakan serta memprioritas kebahagiaan anak-anaknya. Besar harapan penulis semoga Bapa dan Mamah selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang penulis raih di masa yang akan datang.
8. Teruntuk saudara kandung penulis kakak dan abangku tercinta, terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat serta doa untuk adik bungsumu sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. *Love you*
9. Kepada keponakan tercinta, Khesa Putri Rahayu, Syakira Khaerunnisa Putri dan Muhammad Khaerul Irsyad, yang telah menjadi sumber semangat dan

penghibur bagi penulis melalui kehadiran dan keceriaannya. Tumbuhlah lebih baik dan menjadi versi yang paling hebat.

10. Kepada keluarga besar penulis terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
11. Perangkat Desa Gunungsari dan Pengelola Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis yang memberi izin, membantu dan memberikan data kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
12. Teruntuk sahabat terkasih "Wara Wiri" yaitu Mita Pebrianti, Riri Nuraeni, Natasya Paramita Apriliani, Riska Aprilia Putri, Devi Sofiatul Maula dan Windi Diniati. Terima kasih atas setiap cerita, keluh kesah, dan tawa yang membersamai penulis selama perkuliahan. Terima kasih bantuan, dukungan dan dorongan positif yang telah diberikan selama proses ini, kontribusi kalian sangat berarti dalam perjalanan ini.
13. Kepada teman-teman seperjuangan Manajemen Kelas F Angkatan 2022. Terimakasih telah mewarnai masa perkuliahan penulis, senang bisa bertemu dan berkenalan dengan orang-orang hebat seperti kalian.
14. Tak lupa seluruh pihak yang terlibat, memberikan doa dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
15. Terakhir tidak lupa, penulis mengucapkan terima kasih untuk diri sendiri Sheva Indriani. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, tidak menyerah pada rasa leleh, dan tetap bersedia melangkah meski jalannya sering kali tak mudah. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk meraih mimpi, membanggakan orang tua, serta menjadi pengingat bahwa setiap usaha, doa,

dan kesabaran tidak pernah sia-sia. Mari terus bekerja sama untuk tumbuh dan berkembang, menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. Dan hari ini, izinkan penulus berkata: *I'm so proud of you, Sheva Indriani.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Ciamis, Agustus 2026

Penulis