ABSTRAK

Sheva Indriani, NIM. 3402220143. "Pengaruh Citra Destinasi dan Fasilitas Layanan Terhadap Kepuasan Wisatawan (Suatu Studi pada Pengunjung di Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis)". Dibawah bimbingan Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Wiwin Setianingsih, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Citra Destinasi dan Fasilitas Layanan Terhadap Kepuasan Wisatawan (Suatu Studi pada Pengunjung di Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis).
Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1.] Bagaimana pengaruh citra destinasi terhadap kepuasan wisatawan pada pengunjung di Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis?; 2.] Bagaimana pengaruh fasilitas layanan terhadap kepuasan wisatawan pada pengunjung di Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis?; 3.] Bagaimana pengaruh citra destinasi dan fasilitas layanan terhadap kepuasan wisatawan pada pengunjung di Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1.] Seberapa besar pengaruh citra destinasi terhadap kepuasan wisatawan pada pengunjung di Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis; 2.] Seberapa besar pengaruh fasilitas layanan terhadap kepuasan wisatawan pada pengunjung di Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis; 3.] Seberapa besar pengaruh citra destinasi dan fasilitas layanan terhadap kepuasan wisatawan pada pengunjung di Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif**.** Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Sedangkan untuk teknis analisis data menggunakan Regresi Linear Sederhana dan Berganda, Koefisisen Korelasi Sederhana dan Berganda, Koefisien Determinasi, Uji T, dan Uji F. Hasil dari penelitian dan pengelolaan data menunjukkan citra destinasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan, fasilitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan**,** citra destinasi dan fasilitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan pada pengunjung di Wisata Alam Cadas Nagmpar Ciamis**.** Diharapkan pengelola Wisata Alam Cadas Ngampar Ciamis dapat meningkatkan kepuasan wisatawan dengan memperhatikan citra destinasi, fasilitas layanan serta faktor-faktor lain yang dapat mendukung kepuasan wisatawan setelah berkunjung.

Kata kunci: Citra Destinasi, Fasilitas Layanan, Kepuasan Wisatawan