

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Kegunaan Penelitian..... 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 12

2.1 Penelitian Terdahulu 12

2.2 Landasan Teori..... 19

2.3 Kerangka Pemikiran 27

2.4 Proposisi 30

BAB III METODE PENELITIAN 32

3.1 Desain Penelitian..... 32

3.2 Operasional Konsep 33

3.3 Data dan Sumber Data..... 37

3.4 Teknik Pengumpulan Data 41

3.5 Analisis Data 43

3.6 Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	142
5.1 Kesimpulan.....	142
5.2 Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA.....	145