

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah S.W.T. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Analisis Strategi Pemasaran Dalam Mengatasi Kesenjangan Penjualan pada Produk Queen Secret Coffee (Studi Pada PT. Amira Heksa Internasional, Bekasi). Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Peneliti merasa bangga karena telah mendapat kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Universitas Galuh dalam rangka menimba ilmu pengetahuan yang berharga terutama di bidang ilmu Ekonomi. Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa penelitian karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Namun demikian diharapkan agar penelitian karya ilmiah ini dapat memenuhi syarat yang diperlukan.

Keberhasilan dalam menyelesaikan penelitian karya ilmiah ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak serta keteguhan hati peneliti, meskipun banyak hambatan yang dihadapi oleh peneliti, namun semua menjadi pelajaran dan pengalaman yang berkesan. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih terutama kepada Bapak Dr. Nana Darna, S.E.,M.M., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Mukhtar Abdul Kader, S.E., M. M. selaku Dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan yang berharga kepada peneliti.

Tentunya dalam penelitian skripsi ini banyak rintangan yang peneliti hadapi. Namun berkat doa dan dorongan dari banyak pihak pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi tersebut. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Tita Rohita, S.Kep., Ners., M.M., M.Kep. selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Mohamad Apip, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis beserta staf karyawan yang telah memberikan pelayanan dengan penuh kesabaran serta semangat kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
8. Teristimewa, peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua peneliti yaitu Ayahanda Arief Darmadi dan Ibunda Harlida Vw yang

selalu memberikan dukungan sepenuh hati kepada peneliti baik moril maupun materil hingga terselesaikan penulisan skripsi ini.

9. Trimakasih kepada Bibi saya yaitu Rety Sugiarti, yang selalu siap sedia membantu peneliti secara suport maupun effort, serta memberikan saran dan masukan.
10. Trimakasih kepada Keluarga besar Alm Bapak haji Tarwan, yang selalu mendoakan peneliti setiap saat siap sedia membantu peneliti secara suport maupun effort, serta memberikan saran dan masukan.
11. Teristimewa, peneliti mengucapkan terima kasih kepada PT. Heksatamaprima dan PT. Amira Heksa Internasional beserta seluruh staf dan tim yang terlibat, yang telah membantu dalam usaha pengumpulan data yang saya perlukan.
12. Trimakasih kepada teman saya Imam Taufik, yang selalu menemani dan mensupport setiap hari
13. Trimakasih Perum Copy Center, yang selalu mensupport dan membantu peneliti setiap saat.

Ciamis, Agustus 2026

Peneliti